



# Verksamhetsberättelse 2024

## Socialnämnd



# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
Målbedömning .....	4
<b>Nämndens mål och resultat .....</b>	<b>5</b>
Målområde: En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	5
Målområde: En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet.....	11
Målområde: En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet .....	11
<b>Årets händelser .....</b>	<b>14</b>
<b>Effektiviseringsarbete .....</b>	<b>14</b>
<b>Ekonomi .....</b>	<b>15</b>
Resultaträkning.....	15
Drift per verksamhet .....	16
Särskilda satsningar .....	25
Extern finansiering.....	25
Investeringar.....	27
<b>Väsentliga personalförhållanden .....</b>	<b>27</b>
Personalförsörjning (särskilt bristyrkesgrupper) .....	29
Kompetensutveckling (inklusive chefsutveckling) .....	30
<b>Intern kontroll.....</b>	<b>30</b>
Sammanfattande bedömning av nämndens interna kontroll .....	30
Åtgärder för att minska identifierade risker .....	31
Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning .....	31
<b>Plan för uppföljning och insyn .....</b>	<b>31</b>
Planerad uppföljning .....	32
<b>Källförteckning.....</b>	<b>34</b>

*Bilaga 2. Externa volymer per den sista december 2024 socialnämnden*

# Sammanfattning



Socialnämndens samlade måluppfyllelse är i hög grad uppfyllt. Bedömningen grundar sig på att det inom socialnämnden pågår ett stort omställningsarbete för att anpassa socialtjänsten efter den nya socialtjänstlagen. Nämnden når fler barn, ungdomar och vuxna i ett tidigare skede vilket är en av grunderna för omställningsarbetet. Nämnden bidrar även till att förebygga rekrytering till kriminella nätverk. Samtidigt som omställningsarbetet pågår har nämnden uppnått målet om en sund och uthållig ekonomi i mycket hög grad.

## Målområden

Inom målområdet social hållbarhet har nämnden arbetat för att fler barn och vuxna ska ta del av förebyggande insatser, att förebygga rekrytering till kriminella nätverk samt att barn, ungdomar och vuxna ska uppleva en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten. Nämnden har kunnat se att satsningar på förebyggande arbete har gett effekt och att betydligt fler kommuninvånare tar del av insatserna. Genom uppsökande arbete nås även fler i arbetet mot kriminalitet. Dock krävs fortsatt arbete för att fler ska fullfölja sina beviljade insatser och för att arbeta allt mer kunskapsbaserat med målet om att fler ska uppleva att deras situation förbättras efter stödet.

Inom målområdet ekologisk hållbarhet bedömer nämnden att målet om minskade utsläpp av växthusgaser delvis uppnås. Andelen fossilfria fordon har inte ökat i tillräcklig omfattning, bland annat beroende på att fordonsinköp tillfälligt har stoppats i väntan på att den kommungemensamma upphandlingen och det tillhörande ramavtalet ska färdigställas. Nämnden har genomfört ett antal aktiviteter för att minska klimatpåverkan exempelvis genom att använda återbrukade möbler och arbeta med cirkulära flöden där gamla kläder, husgeråd m.m. görs om till nya produkter och säljs i secondhandbutik.

Inom målområdet ekonomisk hållbarhet bedöms målet att ha en sund och uthållig ekonomi uppfyllas i mycket hög grad då nämnden redovisar ett positivt utfall i förhållande till budget. Målet att vara en attraktiv arbetsgivare bedöms delvis uppnås vid årets slut. Personalomsättningen har ökat inom myndighetsutövningen för barn och unga. Sjukfrånvaron har dock minskat och i medarbetarenkäten har resultatet för Hållbart medarbetarengagemang, HME, ett högt värde trots att HME inte uppnår etappmålet.

## Effektiviseringsarbete

Målet med effektiviseringsarbetet är att behålla en god kvalitet i verksamheterna samtidigt som varje skattekrona används på bästa möjliga sätt. För verksamheterna inom socialnämnden innebär det att man har arbetat med fortsatt omställning till en lättillgänglig, förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst, ser över kostnadsdrivande placeringar, undviker konsultkostnader och utövar en allmän sparsamhet.

## Ekonomi

Socialnämndens budgetram är 501,5 miljoner kronor för helåret 2024. Socialnämndens resultat är netto 497,1 miljoner kronor. Avvikelsen mot budget är positiv om 4,5 miljoner kronor vilket är 0,9 procent av nettobudgeten. Den positiva avvikelsen beror huvudsakligen på högre intäkter mot vad som har budgeterats men även på mindre kostnader för personal. Jämfört med föregående år har nettokostnaden för socialnämnden ökat med 6,6 procent vilket främst beror på lägre intäkter och högre kostnader för köp av verksamhet. Under större delen av året var volymerna stabila och i nivå med föregående år men ökade under hösten vilket har ökat kostnaderna för nämnden. Volymökningen är främst inom verksamheterna vård för vuxna med missbruksproblematik och övriga insatser för vuxna.

## Väsentliga personalförhållanden

Den totala sjukfrånvaron och den korta sjukfrånvaron har minskat under året. Det är ett resultat av ett strukturerat arbete med uppföljning av sjukfrånvaroorsaker för att minska sjukfrånvaron och att i god tid sätta in åtgärder för att medarbetare ska komma åter i arbete.

Personalomsättningen har ökat inom barn- och ungdomssektionen men minskat inom vuxensektionen. Trots att det har skett en ökning bedömer verksamheten att orsakerna inte är kopplade till arbetsbelastning utan

snarare till pensionsavgångar, viljan att pröva andra uppdrag och att förkorta restiden mellan hemmet och arbetet. För att säkerställa en korrekt bild av orsakerna bakom personalomsättningen inom myndighetsutövningen för barn och unga, vilket även fackförbund lyfter som viktigt, kommer avgångsintervjuer genomföras med alla medarbetare som slutar under 2025. Verksamheterna har fortsatt svårt att rekrytera erfarna socionomer. Samma svårighet förekommer i hela landet, främst i storstadsregionerna där konkurrensen om utbildade socionomer är störst.

Antalet anställda har ökat med två medarbetare jämfört med föregående år samtidigt som det totala antalet arbetade timmar har minskat. Minskningen gäller främst visstids- och timanställda, medan tillsvidareanställdas arbetade tid ökade marginellt.

Resultatet i medarbetarenkäten har försämrats något jämfört med föregående år men ligger trots det på höga värden. Resultatet för hållbart medarbetarengagemang, HME, ligger högt i förhållande till Huddinge kommun som helhet och övriga länet.

## Intern kontroll

De planerade åtgärderna för att minska risken att handlingar förstörs på grund av brister i arkivlokalen, samt att förtydliga beslutsfattande för statsbidrag har genomförts enligt planering. Kommunövergripande kontroller inom bland annat redovisning, inköp och tidsregistrering för medarbetare har visat på brister som behöver åtgärdas. Åtgärder som gäller verksamhetens kvalitet redovisas i kvalitetsberättelsen.


## Plan för uppföljning och tillsyn

Tillsyn och uppföljning av externa utförare som arbetar på uppdrag av nämnden har genomförts i enlighet med planeringen. Familjerådgivning som utförs i enlighet med lagen om valfrihetssystem har följts upp och samtliga utförare uppfyller kraven i avtalen. Samtliga utförare med ramavtal har följts upp varav vissa uppvisade brister, främst avseende systematiskt kvalitetsarbete. Ett antal ramavtal har avslutats exempelvis på grund av brister i yrkesutövningen, att det ej finns tillstånd från IVO eller att företaget har gått i konkurs.

## Förbättringsområden

För att bidra till kommunens målområden behöver nämnden fortsätta omställningen mot en socialtjänst som är mer lättillgänglig och kunskapsbaserad. För att öka tillgängligheten behövs utveckling av arbetssätt för att nå ut till dem som är i allra störst behov av socialtjänstens stöd. Det är även av vikt att försätta styra mot en kunskapsbaserad verksamhet genom att i möjligaste mån använda evidensbaserade metoder och där det inte finns göra individbaserade systematiska uppföljningar. Därutöver behöver arbetssätt som främjar helhetssyn och samordning vidareutvecklas, för att säkerställa att enskilda individer och familjer får ett samordnat stöd.

## Målbedömning

Målområde	Kommunfullmäktigemål	Nämndmål	Måluppfyllelse
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet	Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede.	 I mycket hög grad uppfyllt
		Socialtjänsten förebygger rekrytering till kriminella nätverk	 I hög grad uppfyllt
	Huddinges välfärd håller hög kvalitet	Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	 Delvis uppfyllt
		Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	 Delvis uppfyllt
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet	Minska klimatpåverkan	Socialnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser	 Delvis uppfyllt
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet	Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi	Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi	 I mycket hög grad uppfyllt
	Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling	 Delvis uppfyllt

# Nämndens mål och resultat

Nämndens mål och resultat för verksamhetsåret 2024 redovisas nedan.

## Målområde: En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede.

#### Måloppfyllelse



I mycket hög grad uppfyllt

#### Motivering

Nämnden bedömer målet som i mycket hög grad uppfyllt. Samtliga indikatorers etappmål för året har uppnåtts. Fler barn, ungdomar och familjer samt fler personer med psykisk funktionsnedsättning som är i behov av stöd har kunnat nås tidigare och det förebyggande arbetet bedöms som effektivt.

#### Analys

Det förebyggande arbetet för barn och unga har stärkts genom att fler föräldrar har deltagit i föräldrastödsgrupper samt att en stor ökning av föräldrar som nås via icke manualbaserade föräldragrupper så som babycafé, pappagrupper och familjefrukostar med olika pedagogiska teman har skett. Inom öppenvården för personer med beroendeproblematik har framför allt antalet motiverande samtal ökat, särskilt i samband med återfall. Det har i sin tur minskat behovet av insatser som kräver biståndsbedömning.

Individ- och familjeomsorgen har också, i större utsträckning efter avslutad förhandsbedömning och utredning, hänvisat till förebyggande insatser. Detta bedöms vara en viktig faktor till att fler nås i ett tidigt skede.

#### Genomfört arbete

Det förebyggande arbetet är en central del av organisationens verksamhet och omfattar flera nivåer. Det inkluderar kommunövergripande preventionsinsatser som riktar sig till alla invånare, individanpassade insatser inom individ- och familjeomsorgen som syftar till att förhindra att problem växer sig stora samt tidiga åtgärder för att bryta social utsatthet hos individer i behov av stöd.

Kommunens preventionsarbete fokuserar särskilt på barn och unga. Här prioriteras skyddsfaktorer som trygga familjerelationer, lyckad skolframgång och en meningsfull fritid. Arbetet utgår från tre övergripande mål som konkretiseras genom handlingsplaner.

#### Minskning av ANDTS (Nyttjande av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel)

En grundläggande utbildning i beroendelära har lanserats som riktar mot medarbetare, föräldrar och arbetsgivare. Utbildningen har tagits fram i samverkan med StorSthlm, har delats med övriga kommuner i länet och finns också tillgänglig för Huddingefamiljen på kommunens webbsida. MiniMaria har påbörjat ett nytt arbetssätt i samarbete med två skolor för en snabbare väg till stöd då skola och/eller föräldrar ser tecken på missbruk hos en ungdom. Exempelvis erbjuds ungdomen nu ett första fysiskt möte inom 48 timmar. Samarbetet har fungerat väl och kommer utvidgas till fler skolor.

#### Upphörande av våld i nära relation

Kompetenshöjande utbildningar och workshops kring hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relationer genomförs löpande. Under hösten 2023 och våren 2024 har 75 medarbetare från gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen, socialförvaltningen samt barn- och utbildningsförvaltningen genomgått en processledarutbildning inom hedersrelaterat våld och förtryck, med syftet att vidareutbilda sina kollegor. Vid årets slut hade cirka 1100 medarbetare fått fördjupade kunskaper inom detta område.

Inför sommaren genomfördes den årliga informationskampanjen med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck och risken för bortförande av barn och unga i samarbete med andra kommuner.

En särskild satsning gjordes för att belysa och utbilda om våld i ungas relationer, och under vecka 47, "En vecka fri från våld," hölls klasspass på samtliga av kommunens gymnasieskolor.

Individ- och familjeomsorgen har arbetat för att säkerställa att alla enheter systematiskt ställer frågor om våld i nära relation till individer som kommer i kontakt med verksamheten.

## Främjande av psykisk hälsa



Arbetet med att bryta problematisk skolfrånvaro har fortsatt att utvecklas i samverkan mellan socialförvaltningen och barn- och ungdomsförvaltningen. Närvaroteamet har under året arbetat med 60 elever varav nio har gått vidare till det operativa teamet<sup>1</sup> där biståndsbedömda insatser från socialtjänsten beviljas. Satsningarna för att öka kunskapen om suicid har fortsatt med utbildningarna Mental Health First Aid Training, MHFA, och Aktion Livräddning inom flertalet förvaltningar.

För att öka kunskapen hos vårdnadshavare samt barn och unga om vilket stöd som finns, har information samlats på kommunens webbplats. Till exempel finns en sida riktad till barn och unga som beskriver hur de kan få hjälp med frågor som rör psykisk hälsa, relationer, alkohol och kriminalitet.

Ett omställningsarbete pågår för att möta kraven i den nya socialtjänstlagen där individer och familjer erbjuds en mer lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Det övergripande målet med omställningsarbetet är att minska behovet av myndighetsutövning inom socialtjänsten genom att ge fler förebyggande och tidiga insatser. Fler individer och familjer hänvisas redan nu till insatser som inte kräver biståndsbedömning eller utredning. Det förväntas bidra till ökad social hållbarhet och att färre personer behöver direkt kontakt med socialtjänsten. Framöver kommer uppföljningen av de förebyggande insatserna stärkas för att kunna identifiera vilka målgrupper och kommundelar som nås av insatserna och därmed kunna mäta effekten.

Med stöd av statliga medel har flera utvecklingsinsatser kunnat genomföras vilket har lett till ett större fokus på det förebyggande arbetet. Resultatet är en utökad samverkan med civilsamhället och en mer lättillgänglig socialtjänst med fokus i Huddinges utsatta områden. Som exempel har en föräldrastödsgrupp riktad till pappor genomförts under helgtid i Vårby och i Skogås har barnpassning erbjudits när föräldrar deltar i gruppverksamhet.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Totala volymen barn, ungdomar och familjer som nås av tidiga insatser och det förebyggande arbetet *	1 137	1 931	2 212	1 250	2 000
Antal besök inom socialpsykiatrins förebyggande öppna insatser **	470	1 894	3 351	1 200	1 500
Antal personer som får stöd genom personligt ombud eller deltar i de förebyggande aktiviteterna inom öppenvård beroende utan biståndsbeslut ***	143	162	182	155	220

Status	Nämndens uppdrag till förvaltning	Kommentar
 Klart	Från Kommunfullmäktige Socialnämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden får i uppdrag att utreda förutsättningarna och möjligheter för Bostad Först	Utredningen är färdigställd i samverkan med gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. Arbetet med implementering av metoden pågår.
 Klart	Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att revidera handlingsplanerna för preventionsarbetet samt säkerställa att förebyggande insatser för insocialiseringen till kriminella nätverk omhändertas.	Handlingsplanerna är reviderade och innehållet är godkänt av styrgruppen för prevention. Beslut har ej fattats då rekommendationen från styrgrupp samt socialförvaltningen är att styrningen ska ändras och att de tidigare handlingsplanerna istället tas som ett program i kommunfullmäktige enligt nya riktlinjerna för styrdokument. Verksamheten fortsätter under tiden preventionsarbetet utifrån tidigare beslutade handlingsplaner.

<sup>1</sup> Operativa teamet innefattar anpassade insatser från familjebehandlare i samverkan med skolpedagogiska resurser.



## Nämndmål: Socialtjänsten förebygger rekrytering till kriminella nätverk

### Måluppfyllelse

😊 I hög grad uppfyllt

### Motivering

Nämnden bedömer att målet är uppfyllt i hög grad. Bedömningen utgår från att majoriteten av etappmålen är uppnådda. Detta stärks ytterligare av att de förebyggande aktiviteter som genomförs för att motverka rekryteringen till kriminella nätverk har visat en positiv effekt.

### Analys

Av de 24 ungdomar som aktualiserats på grund av grov kriminalitet har 18 påbörjat en insats. För de sex ungdomar som inte påbörjat insats beror det i fem fall på att de antingen är häktade eller avtjänar fängelsestraff. Det är positivt att majoriteten har påbörjat insatser. Det skapar förutsättningar för uppföljning och att samverkan med skola och/eller polis kan fortsätta på individnivå.

Ungdomsenheten har följt upp ärenden som avslutats under 2024 där aktualiseringsorsaken var grov kriminalitet. Av åtta avslutade ärenden hade fyra ungdomar fullföljt sina insatser. I de andra fyra fallen tackade individen nej till insats, samtidigt som skäl för tvångsåtgärder enligt Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU saknades. Tre ärenden avslutades på grund av fängelsestraff eller långa häktningstider, vilket gjorde det omöjligt att genomföra insatsen.

Implementeringen av Group Violence Intervention, GVI<sup>2</sup>, har lett till en markant ökning av uppsökande samtal inom avhopparenheten. Under året har 39 kontakter genomförts i samverkan med polis och kriminalvård, varav många som så kallade Custom Notifications, CN<sup>3</sup>. Av de 22 individer som påbörjade en insats under året fördelades 14 till ett avhopparprogram och åtta till interna öppenvårdsinsatser. Samtidigt avslutade 14 individer sina insatser varav sex personer fullföljde insatsen, medan åtta avbröt eller avvek från insatsen.

Nämnden kommer att fortsätta arbeta för att motivera fler ungdomar att fullfölja sina insatser, då resultat visar att de som genomför hela insatsen ofta når goda resultat och framsteg.

### Genomfört arbete

Nämnden arbetar aktivt för att förebygga att barn och unga hamnar i kriminella grupperingar, motverka rekrytering i dessa miljöer samt stödja personer som redan är involverade att bryta med kriminaliteten. Socialstyrelsens rekommendationer för målgruppen barn och unga med normbrytande beteende betonar vikten av tidigt och evidensbaserat föräldrastöd, liksom betydelsen av att använda beteendebaserade föräldraskapsstödsprogram.

Gängkriminalitet är ett fortsatt växande samhällsproblem, och tjänsterna som samordnare riktad mot unga i gängkriminalitet har nu permanentats för att bedriva uppsökande och motiverande arbete riktat mot målgruppen. Arbetet med att införa samverkansmodellen SSPF<sup>4</sup> har påbörjats för att stärka det förebyggande arbetet kring unga i riskzonen. Nämnden har sett behov av att utveckla öppenvårdsinsatser för att kunna flytta hem och erbjuda stöd på hemmaplan till kriminella ungdomar, ett pågående arbete som sker i samarbete mellan ungdomsenheten och den interna öppenvården. Som en del av detta arbete utvärderas programmet "Kriminalitet som livsstil" som en möjlig metod att använda för ungdomar lokalt. Under hösten inleddes även ett förarbete tillsammans med Nationella Operativa Avdelningen, NOA, för att framöver kunna implementera metoden Rätt Kurva i kommunen.

I samverkan med bland annat polis och räddningstjänst pågår flera olika aktiviteter inom det brottsförebyggande arbetet inom kommunen varav ett är projektet GVI. GVI-strategin går ut på att polis, kommun, kriminalvård och representanter från lokalsamhället kommunicerar direkt med individer som tillhör kriminella grupper för att förmedla ett gemensamt budskap om att våldet måste upphöra. Strategin bygger på tre centrala delar; ett tydligt budskap från samhället om att våldet måste upphöra, snabba och förutsägbara konsekvenser om våldet fortsätter och ett erbjudande om stöd och hjälp. Ett sätt att kommunicera budskapet

<sup>2</sup> GVI- Gruppvaldsintervention är en strategi för att reducera våld i kriminella miljöer, i en specifik stad eller stadsdel, och bygger på samverkan mellan polis, kommun, kriminalvård och lokalsamhälle.

<sup>3</sup> Custom notifications, CN, är ett individuellt samtal som genomförs av polis och socialtjänst där samma budskap och erbjudande om hjälp lämnas.

<sup>4</sup> SSPF är en samverkansform för att upptäcka ungdomar i risk att begå brott eller med en begynnande kriminalitet. Här samverkar skola, socialtjänst, polis och fritidssektor.

är genom call-in<sup>5</sup> som är ett informationsmöte dit gruppmedlemmar kallas för att ta emot budskapet och föra det vidare till sina grupper. En första call in genomfördes i maj 2024 vilket uppfattas som ett lyckat informationsmöte. Utöver detta genomfördes 39 Custom notifications, CN, kontakt togs med de berörda såväl i hemmet som på häkte eller anstalt. Arbetet med GVI förbereds för att kunna integreras i ordinarie linjearbete och därmed avslutas som projekt.

Utvecklingen av det uppsökande arbetet för den vuxna målgruppen fortsätter. För att erbjuda ett mer lättillgängligt stöd på hemmaplan erbjuds insatsen ”Kriminalitet som livsstil” inom den egna öppenvården. Det innebär att de individer som inte är i behov av ett direkt skydd kan erbjudas insats för att lämna en kriminell livsstil.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)	82	92	75	90	90
Andel vuxna som fullföljt insats för att lämna en kriminell bana (%) *		50	43	90	90
Antal vuxna som påbörjat insats för att lämna en kriminell bana *		20	22	20	20
Antal vuxna som vuxnenheten tagit kontakt med i sitt uppsökande arbete mot kriminalitet *		34	54	15	20
Andel ungdomar som aktualiserats utifrån grov kriminalitet och som fullföljt insatsen			50	50	80

## Kommunfullmäktigemål: Huddinges välfärd håller hög kvalitet

Nämndmål: Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

### Måluppfyllelse

😊 Delvis uppfyllt

### Motivering

Nämnden bedömer målet delvis uppfyllt. Trots att flertalet etappmål inte nås syns en positiv trend. Andelen barn och unga som får insats snabbt efter påbörjad utredning har ökat markant vilket nämnden dessutom bedömer har en avgörande betydelse för att minska socialt utanförskap.

### Analys

Att erbjuda effektiva insatser tidigt till de barn och unga som utsätts för våld i nära relationer förblir en högt prioriterad fråga. Det genomförs regelbunden uppföljning och åtgärder sätts in för att förbättra stödet. Resultatet på indikatorn har ökat betydligt till 35 procent (194 av 547) jämfört med 17 procent föregående år. Därmed har det för året satta etappmålet nåtts.

Åtta barn har genomfört programmet "Föräldrar barn-insats", ett strukturerat stödprogram för barn som utsatts för våld, och samtliga har uppnått insatsens mål.

När det gäller ungdomar som fått insatser för sitt missbruk omfattar indikatorn enbart de som har genomfört minst tre månaders biståndsbedömd behandling, vilket är 15 ungdomar. Utöver dessa avslutar flera ungdomar sina insatser i förtid, och vissa avslutar redan efter den inledande kartläggningen, ofta utan att längre ha ett pågående missbruk. Flertalet ungdomar väljer också att ta emot stöd via öppenvården, utan biståndsbeslut, vilket även verksamheten bedömer som tillräckligt för många ungdomar.

Nämndens verksamheter arbetar löpande med att öka delaktigheten och att fånga upp åsikter från barn, unga

<sup>5</sup> Call- in är ett informationsmöte där individerna i de våldsamma grupperingarna informeras om de konsekvenser som drabbar hela gruppen om en person i gruppen skjuter eller begår andra grova våldsbrott.



och deras familjer om hur de upplever bemötande, information och kontakten med verksamheten. Genom förändrade arbetssätt har antalet svar på brukarenkäterna ökat, särskilt inom utredningsenheterna för barn och unga. 62 procent av vårdnadshavarna har svarat att situationen förbättrats jämfört med 55 procent för förra året. Avseende svar från ungdomar så anser 73 procent att situationen har förbättrats jämfört med 76 procent föregående år.

90 procent av ungdomarna anser att de har fått vara delaktiga i utredningsprocessen vilket är en liten minskning jämfört med föregående år.

### Genomfört arbete

Utvecklingen har fortsatt för att kunna erbjuda fler kunskaps- och evidensbaserade insatser. En del av detta har varit att genomföra individbaserad systematisk uppföljning<sup>6</sup> på fler insatser än tidigare. De senaste två åren har verksamheten sett en minskning av antalet barn och unga som utreds, sedan 2022 har en minskning skett med 23 procent. Förhoppningen är att detta är ett resultat av de senaste årens satsningar på det förebyggande arbetet i samverkan med andra förvaltningar, men andra orsaker kan inte uteslutas. Att successivt omfördela resurser från myndighetsutövning till förebyggande och tidiga insatser möjliggör en mer resurseffektiv verksamhet och en bättre social hållbarhet, varför frågan prioriteras även framöver.

För barn och unga som bevittnat våld har fokus legat på att utveckla insatser som inkluderar hela familjen, såsom familjefokuserad behandling vid våld i nära relationer, FF-VINR. Genom implementeringen av denna insats har antalet våldsutövare som nås ökat markant då de är mer motiverade att ta emot insats utifrån sin roll som förälder.

Den beslutade lagändringen, (lag 2024:79) om placering av barn i skyddat boende, som trädde i kraft den 1 april 2024 syftar till att förbättra skyddet och stödet till personer som behöver skyddat boende och stärka barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. Barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt och socialnämnden ska ansvara för att tillgodose barnets behov av stöd- och hjälpinsatser. Socialnämnden har sedan lagen trätt i kraft fattat ett flertal individuella beslut för barn. Utifrån den nya lagstiftningen krävs en helhetssyn och samordning i varje enskilt ärende mellan enheter inom nämnden. Under året har flera gemensamma utbildningar genomförts för att stärka samarbetet och erbjuda bästa möjliga stöd till både barn och vårdnadshavare.

Socialtjänsten står inför utmaningar när det gäller att stödja barn och unga med komplexa vårdbehov. Psykisk ohälsa, beroendeproblematik, självskadebeteende eller utåtagerande beteende kombineras ofta och är många gånger kopplat både till social utsatthet och funktionsnedsättningar. För att kunna erbjuda ett mer anpassat stöd till dessa barn och unga fortsätter socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden att utveckla samarbetet med regionen i linje med satsningen på God och nära vård och omsorg.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%) *		76	73	85	90
Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%) *		55	62	85	90
Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats under utredningens gång vid oro om våld (runt eller mot barn) (%) *	14	17	35	30	50
Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)	92	100	100	100	100
Egen undersökning - Ungdomar 13-20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)		93	90	92	98
Egen undersökning - Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)	73	35	47	90	100

<sup>6</sup> Individbaserad systematisk uppföljning innebär att beskriva och mäta arbetet med enskilda brukare och sammanställa informationen på gruppnivå i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

Nämndmål: Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Måluppfyllelse

😊 Delvis uppfyllt

Motivering

Målet bedöms som delvis uppfyllt. Bedömningen grundar sig i att nämnden når hälften av årets etappmål samt att genomförda aktiviteter bedöms ha haft en positiv effekt på individernas upplevelse av insatserna. Trenden för indikatorerna som gäller missbruksvård är negativ medan den för stödet för personer som utsätts för våld i nära relation samt för personer med psykisk funktionsnedsättning är positiv.

Analys

Antalet individer som fullföljt insats för beroendeproblematik visar på en negativ trend. Fler individer än tidigare år har valt att avbryta insatsen. Resultatet kan dels förklaras med att de individer som deltagit i insatsen har en omfattande, långvarig och komplex beroendeproblematik och dels med att några individer har varit fria från missbruk och därav avbrutit insatsen i förtid. Tidigare uppföljningar visar att de som fullföljer insatsen når målet. Därav är det av vikt att arbeta motiverande med den enskilde inte bara innan utan även under insatsens gång. Under året har totalt 3 av 15 individer avslutat tolvstegsprogrammet<sup>7</sup>, övriga 12 personer avbröt insatsen i förtid.

Individuell systematisk uppföljning genomförs kontinuerligt och under året har en lägre andel personer inom missbruksvården än tidigare upplevt att deras situation har förbättrats. Under 2025 kommer verksamheten se över vilka faktorer som kan ha påverkat resultat för att vid behov göra justeringar. Samtliga personer som har utsatts för våld i nära relation har upplevt en positiv förändring och att våldsutsattheten har minskat efter avslutad insats. Underlaget är dock baserat på endast fyra individer varför resultatet bör tolkas med försiktighet. Personer med psykisk funktionsnedsättning får den hjälp de vill ha av boendestödet i högre utsträckning än tidigare.

Genomfört arbete

Under 2023 har arbete genomförts för att öka kunskapen om hur den enskildes situation påverkar dennes föräldraskap och hur det ska bedömas i utredningen. Under våren genomfördes en uppföljning inom socialpsykiatri som visade att det i samtliga utredningar fanns dokumentation om barnen och i 82 procent av utredningarna fanns en dokumenterad barnkonsekvensanalys. Arbetet har nu utvidgats till att även omfatta beroendeenheten där barnrättsperspektivet nu tas med i samtliga utredningar. Det innebär att ett adekvat stöd kan erbjudas både utifrån den vuxnas egen problematik samt utifrån föräldraskapet.

Under året har nämnden fokuserat på att höja kompetens avseende suicidprevention. Som en del i detta har frågor ställts om suicid till samtliga individer som kommer i kontakt med verksamheten i syfte att i ett tidigt skede kunna upptäcka och hänvisa till rätt instans.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Egen brukarundersökning -Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som upplever en positiv förändring av sin våldsutsatthet, andel (%)	77	79	100	82	100
Egen brukarundersökning - missbruksvård - förbättrad situation, andel (%)	91	88	77	93	100
Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (Socialpsykiatri)	94	92	96	95	100
Andel vuxna som fullföljt insats för sitt beroende (utifrån tolvstegs programmet)			20	70	80

<sup>7</sup> Tolvstegsprogrammet är en behandling enligt Minnesotamodellen och bygger på Anonyma alkoholisters (AA) och anonyma narkomaners (NA) tolvstegsprogram. AA och NA i sig har dock inga professionella behandlare, utan är fristående och egenfinansierade självhjälpsrörelser där personer med alkohol- eller drogproblem kan möta andra i samma situation. AA och NA är öppet för alla som vill sluta dricka eller använda droger.

## Målområde: En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Socialnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser

#### Måloppfyllelse

☹️ Delvis uppfyllt

#### Motivering

Bedömningen är att målet delvis är uppfyllt. Andelen fossilfria fordon har inte ökat i den takt som krävs för att nå upp till det uppsatta målvärdet för året. Utvecklingen ligger utanför nämndens påverkan. Bedömningen stärks av att det pågår arbete för att minska klimatpåverkan.

#### Analys

Nämnden har inte kunnat fasa ut fossilberoende fordon enligt den ursprungliga tidsplanen. Fordonsinköp har tillfälligt stoppats i väntan på att en kommungemensam upphandling och tillhörande ramavtal ska färdigställas. Det nya ramavtalet kommer att integreras i kategoriplanen för "Fordon, maskiner och transporter", som kommunstyrelseförvaltningen arbetar med. Nämnden har ökat andelen fossilberoende fordon under året på grund av att två fossilberoende fordon har avvecklats.

#### Genomfört arbete

Arbetet med återbruk och cirkulära flöden pågår aktivt inom nämndens verksamheter, bland annat genom användning av återbrukade möbler. Ett exempel är sysselsättningsverksamheten Aktivitetshuset inom socialpsykiatri, som samarbetar med företaget R.Å Design. Tillsammans skapar de nya produkter av begagnade kläder, möbler, husgeråd och liknande. R.Å Design drivs i samarbete med Fleming Secondhand-butik.

Utöver detta strävar nämndens verksamheter efter att välja miljövänliga alternativ och genomföra klimatanpassade åtgärder i det dagliga arbetet. Miljöombuden på enheterna spelar en central roll i att öka medvetenheten kring miljöfrågor. Genom att sprida information, engagera kollegor och dela kunskap bidrar de till att främja hållbara val i vardagen.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan (%)	47,4	71,4	80	89	

## Målområde: En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi

#### Måloppfyllelse

😊 I mycket hög grad uppfyllt

#### Motivering

Socialnämnden redovisar ett positivt utfall om 4,5 miljoner kronor vilket motsvarar 0,9 % av årets budget. Nämnden uppfyller målet för året i mycket hög grad.

## Analys

Socialnämndens positiva resultat om 4,5 miljoner kronor är ett resultat av högre intäkter och lägre personalkostnader än budgeterat. Intäkterna är högre till följd av att nämnden tilldelades mer statsbidrag under året än vad det vid budgetarbetet var klart att nämnden skulle få.




Jämfört med föregående år har nettokostnaden<sup>8</sup> för socialnämnden ökat med 6,6 procent.

Nettokostnadsökningen som beskriver verksamhetens kostnad efter att intäkterna har räknats bort, är främst ett resultat av lägre bidrag jämfört med 2023. Intäkterna har minskat med -22,4 procent jämfört med 2023 som en följd av väsentligt lägre statsbidrag och lägre bidrag från Nationella operativa avdelningen (NOA).

Personalkostnaderna har haft en positiv avvikelse mot budget som en följd av att det funnits vakanta tjänster inom verksamheterna. Även den ökade ekonomiska medvetenheten inom verksamheterna har haft en positiv påverkan på nettokostnadsutvecklingen. Socialnämnden har arbetat med att vara kostnadseffektiva och uppvisar för 2024 inga kostnader för socionomkonsulter.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Budgethållning socialnämnd (%)	3,1	-1	0,9	0	0

Det positiva resultatet är ett led av att intäkterna har varit högre mot vad som har budgeterats för året samt att kostnaden för personal har varit lägre. Volymerna var under det första halvåret lägre än budgeterat men har under hösten ökat markant.

Status	Nämndens uppdrag till förvaltning	Kommentar
 Ej klart i år	<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram ett strukturprogram för samtliga familjecentraler och områdeskontor (omformulerat från 2023 års lokalresursplan). Strukturprogrammet ska samberedas med Förskolenämnden.	Arbetet med att ta fram ett strukturprogram för familjecentraler och områdeskontor är inte påbörjat på grund av att andra uppdrag inom socialförvaltningen har behövt prioriteras. Enligt planering kommer arbetet att genomföras under hösten 2025.
 Ej klart i år	<i>Från lokalresursplan</i> Tillsammans med gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden genomföra en analys av verksamheternas bostadsbehov. Inkluderar följande tidigare uppdrag: Lissma stödboende.	Analysen av verksamheternas bostadsbehov är beroende av resultatet från uppdraget som rör bostadssociala lägenheter och har därför pausats i avvaktan på den utredningen.  Lissma stödboende ingår i nytt uppdrag i Lokalresursplanen för 2025. Socialnämnden har fått i uppdrag att utreda ändamålsenligheten för stödboendena Balder och Lissma. Därutöver har socialnämnden fått i uppdrag att ta fram strukturprogram samt funktionsprogram för stödboende för personer inom målgrupperna beroende och socialpsykiatri.
 Ej klart i år	Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samarbete med vård och omsorgsnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden göra en sammanställning över behovet av bostadssociala lägenheter och ta fram förslag på hur administrationen av bostäder bäst organiseras utifrån de målgrupper som bostäderna avser.	Socialförvaltningen har tillsammans med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen påbörjat en utredning av behovet av bostadssociala lägenheter. Utredningen har vid årsskiftet tagit fram ett nuläge och fortsätter, efter årsskiftet, med att formulera ett förslag med förslag till förändringar. Enligt planering ska uppdraget slutföras med rapport till nämnderna under juni 2025.

## Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

### Måluppfyllelse

 Delvis uppfyllt

### Motivering

Nämnden bedömer målet vara delvis uppfyllt. Etappmålet nås för en av tre indikatorer. Sjukfrånvaron har minskat och visar på en positiv trend. Däremot har personalomsättningen inom barn- och ungdomssektionens myndighetsutövning ökat och resultatet för Hållbart medarbetarengagemang, HME, har minskat jämfört med

<sup>8</sup> Nettokostnad speglar vad verksamheten faktiskt kostar. D.v.s. kostnaderna som kvarstår när intäkterna har räknats bort.

förra årets mätning. Nedbrutet visar dock HME goda resultat bland annat att medarbetarna upplever ett högt engagemang och en stark känsla av trygghet vilket främjar både samarbete och möjligheten att påverka sin arbetssituation.

## Analys

Personalomsättningen inom myndighetsutövning för barn- och ungdom har ökat totalt sett. För kvinnor har omsättningen stigit jämfört med föregående år, medan den för män har minskat. Under året har 18 kvinnor lämnat sina tjänster. Bedömningen är att avgångarna inte är alarmerande då omsättningen bland annat beror på pensionsavgång, att man vill pröva andra typer av arbete både inom socialtjänsten och inom andra områden samt att flera medarbetare haft lång resväg och velat arbeta närmre hemmet. Möjligheten att arbeta på distans finns men omfattningen styrs av verksamhetens behov. För att säkerställa en korrekt bild av orsakerna bakom personalomsättningen inom myndighetsutövningen för barn och unga, vilket även fackförbund lyfter som viktigt, kommer avgångsintervjuer genomföras med alla medarbetare som slutar under 2025.

Sjukfrånvaron har minskat under året. Det tyder på att nämnden har genomarbetade processer och rutiner för att säkerställa att uppföljning av sjukfrånvaron sker systematiskt och att lämpliga åtgärder sätts in i god tid. Ett strukturerat rehabiliteringsarbete har bedrivits och arbetsmiljön bedöms som god inom nämndens verksamheter.

Årets medarbetarundersökning genomfördes av en ny leverantör med ett annat upplägg för hur resultaten presenteras än den tidigare undersökningen. Den nya undersökningen innehåller tio index, varav HME<sup>9</sup> (hälsa, motivation och engagemang) är ett. Nämndens HME-värde har minskat från 83,5 till 82 men ligger fortfarande över snittet i Stockholms län som ligger på 80 procent. Trots det höga HME-värdet når nämnden inte etappmålet för 2024 som är satt till 85.

På en övergripande nivå visar nämndens verksamheter mycket höga resultat för de olika indexen, som presenteras på en skala från 1 till 100. Medarbetarna upplever ett högt engagemang och en stark känsla av trygghet. Verksamheten präglas av tydlig målstyrning och struktur, vilket främjar både samarbete och möjligheten för medarbetare att påverka sitt arbete. Indexet för arbetsbelastning ligger något sämre än övriga index, men resultatet är ändå positivt då värde över 70 inom arbetsbelastning bedöms som goda resultat.

Index	Socialnämnden	Huddinge kommun
Engagemang	75	69
Struktur	78	75
Påverkan	82	80
Ledarskap	82	78
Utveckling	87	84
Samarbete	89	83
Trygghet	86	81
Arbetsbelastning	72	68
Målstyrning	79	76
HME/Total	82	79

## Genomfört arbete

En kartläggning av chefers organisatoriska och sociala arbetsmiljö har identifierat en hög arbetsbelastning hos vissa chefer, och flera har rapporterat att de utsatts för hot om våld. Arbetet med att förebygga och förbättra arbetsmiljön för chefer kommer att fortsätta under 2025.

Huddinge kommun har beslutat att alla verksamheter ska arbeta med Sunt arbetslivs friskfaktorer<sup>10</sup> för få ned sjuktalet och förbättra arbetsmiljön. Under hösten har chefer fått en introduktion till friskfaktorerna och hur de ska användas tillsammans med medarbetarna. Redan innan kommunen beslutade att arbeta med friskfaktorer hade Barn- och ungdomssektionens enheter, i samverkan med akademikerförbundet SSR, påbörjat detta

<sup>9</sup> HME mäter medarbetarnas engagemang samt chefernas och organisationens förmåga att tillvarata och utveckla engagemanget. HME är framtaget av Sveriges kommuner och regioner, SKR, för att kunna göra jämförelser med andra kommuner.

<sup>10</sup> Friskfaktorer är en metod och verktyg som Sunt Arbetsliv har tagit fram för kommuner och regioner.

arbete tillsammans med sina medarbetare.

Sektionschefer har tagit del av en utbildningsinsats som syftade till att i ett tidigt skede kunna identifiera ohälsa och våld i nära relationer. Sektionscheferna har i sin tur utbildat enhetschefer.

Indikatorer	2022	2023	2024	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Personalomsättning (%) inom myndighetsutövningen BoU	25	5,6	14,3	9	8
Sjukfrånvaro, totalt (%)	7,8	7,2	6,6	7	6
HME, totalt (%)	81,5	83,5	82	85	95

## Årets händelser

Lagen om placering av barn i skyddat boende trädde i kraft 1 april och verksamheten har behövt göra anpassningar i form ändrade arbetssätt. Socialnämnden har sedan lagen trädde i kraft fattat ett flertal beslut och både volymerna och kostnadsutvecklingen har visat en ökning i både antalet placeringar och placeringsdygn.

Från den 1 april 2024 omfattas avhopparverksamhet och skyddat boende av tillståndsplikt och utförare behöver tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO för att bedriva verksamhet. Tillståndsprövningen är ännu inte färdig och det råder övergångsbestämmelser i väntan på beslut.

Under året har ett gediget förarbete genomförts genom utbildningsinsatser, omvärldsbevakning, framtagande av nya arbetssätt och nya samverkansstrukturer för att kunna implementera metoden Bostad först. Metoden innebär att personer som är hemlösa samt har ett beroende, ofta i kombination med en psykiatrisk diagnos, erbjuds en permanent bostad utan några krav på att först genomgå psykiatrisk behandling eller uppvisa nykterhet och drogfrihet. I samband med att personen får en bostad erbjuds även stöd och vård. Det operativa arbetet med Bostad först beräknas kunna starta under första kvartalet 2025.

Arbetet med att motverka rekrytering till kriminella nätverk har under året förstärkts genom kompetensutveckling av medarbetare och ett utökat antal insatser till målgruppen såsom SSPF.

För att bättre kunna möta Huddingefamiljens behov och intentionerna med den nya socialtjänstlagen har flertalet kompetensutvecklingsinsatser genomförts för att kunna upptäcka och tidigt ge insatser för att motverka socialt utanförskap.

## Effektiviseringsarbete

### Effektiviseringsarbete

För att Huddinge ska klara de framtida demografiska utmaningarna behöver nämndens verksamheter effektiviseras på ett långsiktigt hållbart sätt. Målet med effektiviseringsarbetet är att behålla en god kvalitet i verksamheterna samtidigt som varje skattekrona används på bästa möjliga sätt. Nedan beskrivs kort hur nämnden arbetar med effektiviseringsarbetet.

### Fortsätta omställningen till lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst

Nämndens effektiviseringspotential ligger i att nå fler individer tidigt innan problemen blivit stora. Genom att nå fler tidigt är målet att minska antalet individer i andra linjens socialtjänst. Detta bidrar till såväl en högre kvalitet för Huddingeborna samt en kostnadseffektivisering då insatser till individer med omfattande behov är avsevärt mer kostnadsdrivande.

### Kostnadsdrivande placeringar

Externa placeringar granskas kontinuerligt för att säkerställa att de ger förväntad effekt eller för att utforska alternativ som kan vara mer kostnadseffektiva. Det är ett ständigt pågående arbete med att säkerställa att individerna får rätt insats utifrån sina behov. Verksamheten arbetar för att tidigt hitta alternativ till institutionsplacering, såsom placeringar inom ett externt stödboende eller i den egna regins verksamheter med kompletterande öppenvårdsinsatser. Det medför att placeringstiden på institution blir kortare, vilket på sikt



leder till en kostnadsminskning. Det är i många fall mer ekonomiskt fördelaktigt att driva stödboende i egen regi jämfört med att köpa boendeplatser externt, samtidigt som detta ökar samverkansmöjligheterna med andra verksamheter inom kommunen. Faktorer som antal lägenheter, behov av bemanning och lokalernas hyresnivå behöver ställas i relation till kostnader för att köpa platser på externa boenden.

Socialnämndens behov av lokaler har identifierats i lokalbehovsprognosen som lämnats till kommunstyrelseförvaltningen. Under 2024 blev nämnden tilldelad ytterligare en lägenhet till verksamheten inom socialpsykiatri. Det har bidragit till en kostnadseffektivisering då det blir en mindre placering som behöver köpas externt.

### Undvika konsultkostnader

Verksamheten arbetar aktivt för att undvika användningen av konsulter vid frånvaro. För 2023 hade man kostnader för inhyrd personal på 3,3 miljoner kronor. För 2024 har man inte haft kostnader för inhyrd personal utan endast för handlednings- samt tolkkostnader.

### Allmän sparsamhet

Nämndens verksamheter arbetar med att ständigt se över sitt arbete och ta fram åtgärdsplaner för effektivisering. Åtgärdsplanerna har inneburit en ökad användning av den egna regins verksamheter, förenklad handläggning där det är möjligt och upprätthållande av en ekonomisk medvetenhet i hela organisationen.

## Ekonomi

Socialnämndens har erhållit 0,4 miljoner kronor från vård- och omsorgsnämnden avseende utbyte av datorer då rutinerna för fakturering har ändrats. Denna justering gjordes under oktober 2024 och är inräknad i den justerade budgeten för 2024.

## Resultaträkning

### Resultaträkning, tkr

Resultaträkning	Budget helår	Utfall helår	Avvikelse helår	Utfall föregående år
<b>Verksamhetens intäkter</b>	41 974	49 339	7 365	63 622
Personal	-304 032	-297 706	6 326	-291 239
Lokaler	-24 738	-25 938	-1 200	-23 322
Bidrag kostnader	-3 614	-2 683	930	-2 458
Köp av verksamhet	-187 927	-191 279	-3 351	-177 948
Övrigt	-23 197	-28 779	-5 582	-34 954
<b>Verksamhetens kostnader</b>	-543 508	-546 385	-2 877	-529 921
<b>Årets resultat</b>	<b>-501 534</b>	<b>-497 046</b>	<b>4 487</b>	<b>-466 299</b>

Socialnämndens nettokostnader är 497,0 miljoner kronor per 31 december. Resultatet för 2024 är positivt med 4,5 miljoner kronor eller 0,9 procent. Jämfört med föregående år har nettokostnaden för socialnämnden ökat med 6,6 procent och beror främst på lägre intäkter och högre kostnader för köp av verksamhet.

Nedan följer en kort beskrivning om de olika resultatposterna.

Intäkterna för året är 49,3 miljoner kronor och visar på en positiv avvikelse mot budget om 7,4 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen beror på högre statsbidrag än förväntat då statsbidrag tillkom under året som nämnden inte hade fått besked om när budgeten planerades. När detaljbudgeten planeras är det alltid osäkert hur mycket statsbidrag som verksamheterna kommer bli beviljade under verksamhetsåret.

Intäkterna har minskat med -22,4 procent jämfört med 2023 vilket beror främst på minskad extern finansiering och lägre bidrag från Nationella operativa avdelningen, NOA. De statsbidrag som nämnden erhöll 2023 men inte 2024 och som haft störst påverkat intäkterna är bland annat bidraget för Insatser till utsatta områden om 6,4 miljoner kronor och bidraget för Subventioner för familjehemsplaceringar om 1,4 miljoner kronor. För 2024 har nämnden erhållit medel från NOA om 1,5 miljoner, vilket är -5,4 miljoner kronor mindre än föregående år.

Kostnaderna uppgår sammanlagt till 546,4 miljoner kronor vilket är 2,9 miljoner kronor mer än budget och en ökning om 3,1 procent mot föregående år.

Personalkostnaderna har ökat med 2,2 procent mot föregående år och visar på en positiv avvikelse mot budget om 6,3 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen beror på att det har funnits vakanta tjänster under året.

Köp av verksamhet avser kostnader för externa placeringar och uppgår till 191,3 miljoner kronor. Utfallet visar på en negativ avvikelse mot budget om -3,4 miljoner kronor. Kostnaden för placeringar är 13,3 miljoner kronor eller 7,5 procent högre än föregående år. Kostnadsökningen finns inom alla verksamheter men är högre inom verksamheterna vård för vuxna med missbruksproblematik samt övriga insatser till vuxna. Volymerna för externa placeringar för socialnämnden har ökat med 7,7 procent mot föregående år. En redovisning av de olika insatserna och utvecklingen av kostnaden för köpt vård finns under avsnittet driftredovisning.

Resultatraden "övrigt" rymmer kostnader för konsulter och inhyrd personal, varor och tjänster samt kapitaltjänstkostnader. Kostnaden är sammantaget 28,8 miljoner kronor och visar på en negativ avvikelse om -5,3 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen består bland annat av ett vite inom verksamheten barn och ungdom, högre kostnader för IT licenser och inköp av datorer och telefoner, ökade kostnader för städ, utbildning och konferenser samt högre kostnader för trygghetslarm och säkerhet. Resultatraden är 6,2 miljoner kronor lägre än föregående år och beror främst på lägre kostnader för inhyrd personal då inga socionomkonsulter har använts under året samt lägre kostnader för skolskjutsar.

## Förändringar i resultatet mot prognosen i delårsrapporten per augusti 2024

Resultatet har under hösten försämrats markant och är 5,4 miljoner lägre än vad som var prognosticerat i delårsrapporten per augusti 2024. Nedan följer en kort beskrivning över de väsentliga anledningarna till det försämrade resultatet.

Semesterlöneskulden har under december försämrat resultatet med -0,9 miljoner kronor.

Antalet placeringar har ökat de sista månaderna och har bidragit till att resultatet har försämrats. Volymökningen finns främst inom verksamheterna barn och ungdom och vård för vuxna med missbruksproblematik. Inom verksamheten barn och ungdom är det från september 2024 i genomsnitt 3,7 fler placerade individer per månad inom insatsen HVB-vård mot vad det har varit tidigare under året. Inom verksamheten vård för vuxna med missbruksproblematik är det från september i genomsnitt 3,2 fler placerade individer per månad inom insatsen institution och 6,0 fler placerade individer inom insatsen stödboende. Den totala merkostnadsökningen för fler placeringar under hösten är 5,0 miljoner kronor.

Posten varor och tjänster tenderar att öka kraftigt under de sista månaderna på grund av att företag skickar ut fakturor innan årets slut. De poster som sticker ut och som har bidragit till kostnadsökningar under de sista månaderna är bland annat ett vite om -1,0 miljoner kronor samt kostnader om -0,6 miljoner kronor för utbildning och konferenser.

Kostnader för tolk och handledning på -0,6 miljoner kronor och som avser flera månader har belastat resultatet i december.

## Drift per verksamhet

### Driftsredovisning per verksamhet, tkr

Verksamhet	Budget helår	Utfall helår	Avvikelse helår	Avvikelse (%)	Utfall föregående år
Nämnd- & styrelseverksamhet	2 203	1 259	944	43 %	1 297
Barn & ungdomsvård	310 779	304 133	6 647	2,1 %	299 437
Familjerätt & familjerådgivning	11 113	11 269	-156	-1 %	10 503
Vård för vuxna med missbruksproblem	67 366	70 501	-3 135	-5 %	58 720
Ekonomiskt bistånd	3 074	2 738	336	11 %	2 800
Övriga insatser till vuxna	15 956	18 558	-2 602	-16 %	14 560
Insatser till personer med funktionsnedsättning (ej LSS/SFB)	89 853	87 505	2 348	2,6 %	80 144
Flyktingmottagande	1 189	1 083	106	9 %	-1 162

Årets resultat	501 533	497 046	4 488	0,9 %	466 299
----------------	---------	---------	-------	-------	---------

## Nämnd- & styrelseverksamhet

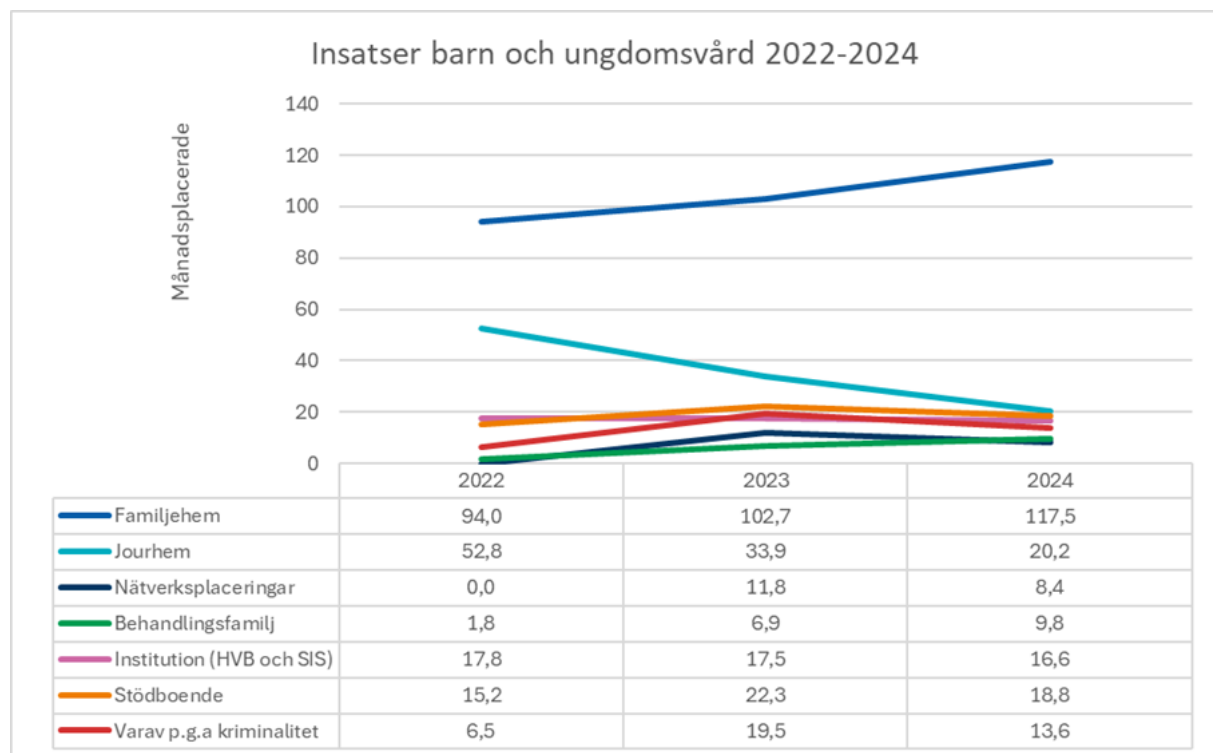
Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Nämnd- & styrelseverksamhet	1 740	1 297	1 259
Procentuell förändring		-26 %	-3 %

Utfallet för nämnd- och styrelseverksamhet är 1,3 miljoner kronor. Avvikelsen mot budget är positiv om 0,9 miljoner kronor. Arvodet för nämndens ordförande, som även är kommunalråd, finansieras av kommunstyrelsen.

## Barn och ungdomsvård

Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Barn & ungdomsvård	256 611	299 437	304 133
Procentuell förändring		17 %	2 %

Utfallet för barn- och ungdomsvård är 304,1 miljoner kronor. Verksamheten redovisar en positiv avvikelse mot budget om 6,6 miljoner kronor vilket beror på lägre personalkostnader och på lägre kostnader för köp av verksamhet. Nettokostnaden är 4,7 miljoner kronor högre än samma period föregående år och beror på lägre intäkter men även på lägre kostnader för inhyrd personal då verksamheten inte har haft kostnader för socionomkonsulter. Kostnaden för externa köp har ökat med 1,8 procent mot föregående år och volymerna för externa placeringar visar på en ökning med 1,0 procent. Under hösten har en markant volymökning skett inom verksamheten barn och ungdom där antalet placeringar inom insatserna familjehemsvård och HVB-vård har ökat med 15,7 procent sedan delårsrapporten per augusti 2024.



I diagrammet ovan redovisas en samlad bild av insatsutvecklingen inom både kommunal- och extern regi inom barn- och ungdomsvården. För 2024 är den genomsnittliga volymen 191,2 antal placeringar. Det är en minskning med -2,0 procent mot föregående år. Under hösten har en ökning i antal placeringar skett och sedan delåret per augusti 2024 har volymerna ökat med 6,0 procent.

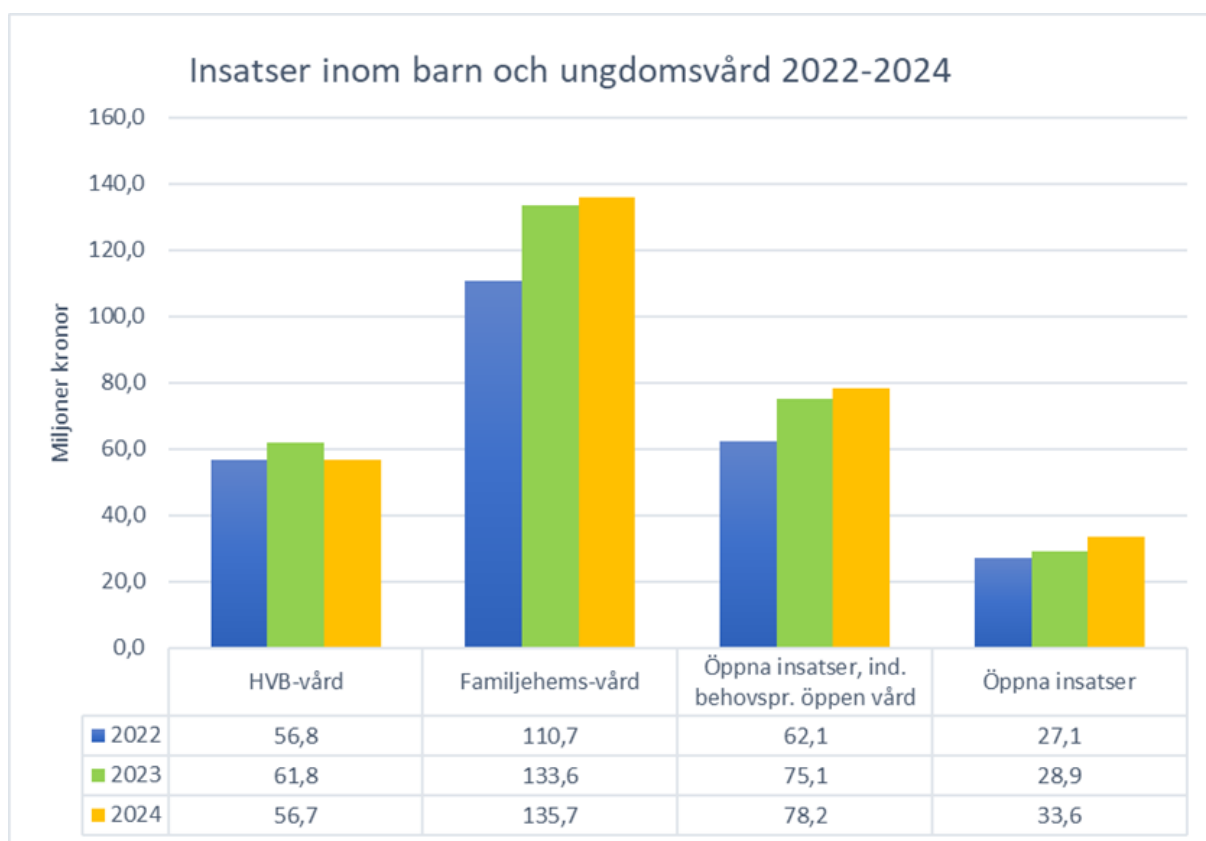
Målet är att minska institutionsliknande placeringar och öka placeringar i familjehem, familjenätverk och stödboenden. Socialtjänsten har arbetat för att korta tiden i jourhem. Diagrammet visar en minskning av jourhemsplacerade barn och unga och att antal placerade barn och unga inom familjehem har ökat. En

förklaring till att jourhemsplaceringarna har minskat är att verksamheten söker i barnets/ungdomens nätverk efter ett lämpligt boende som alternativ till jourhem. Enligt lagstiftningen och utifrån ett barnperspektiv är en nätverksplacering att föredra. Diagrammet visar även att andelen nätverksplacerade har ökat i relation till antal placerade i jourhem mot föregående år.

Under våren 2022 började placeringar som gjordes till följd av kriminalitet att "öronmärkas".

Inom verksamheten barn- och ungdom finns fyra verksamhetsområden, HVB-vård, familjehemsvård, individuellt behovsprövade öppna insatser och öppna insatser.

Diagrammet nedan visar på nettokostnaderna inom de olika insatserna och förändringen genom åren.



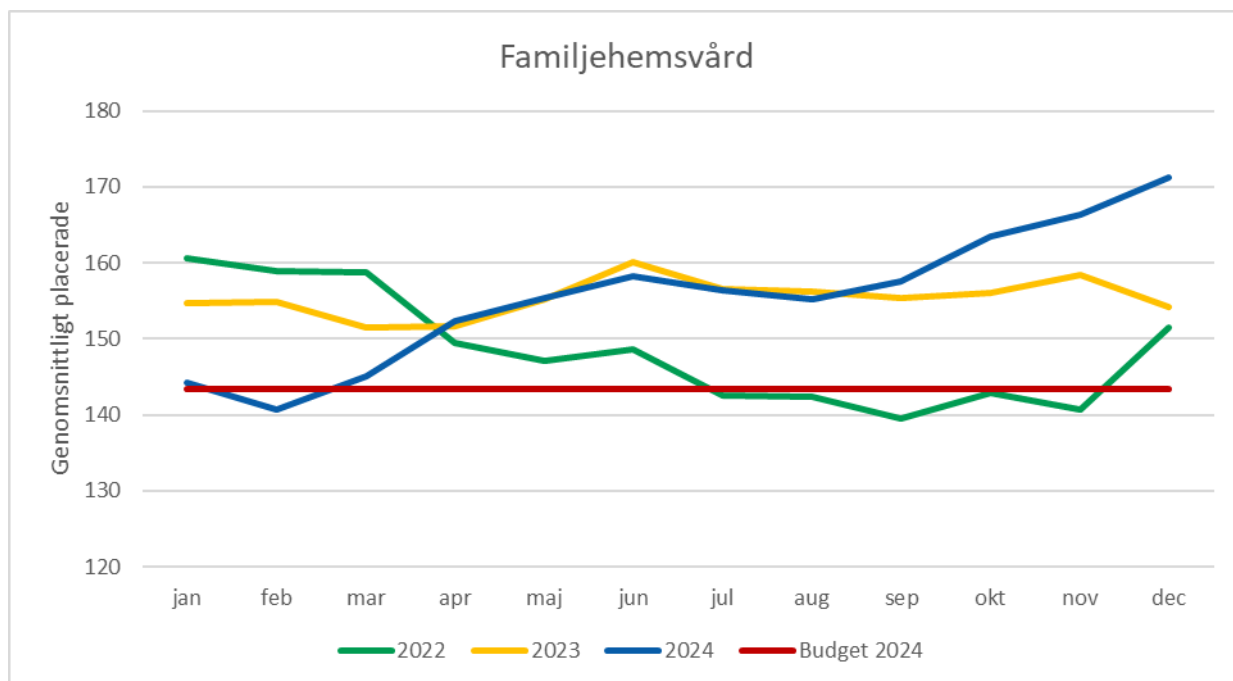
### *Hem för vård eller boende, HVB*

Resultatet för HVB är 56,7 miljoner kronor och visar på en positiv avvikelse mot budget om 3,5 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen beror på att det har varit färre antal placeringar och lägre personalkostnader än vad som har budgeterats för året. Nettokostnaden har minskat med -8,3 procent mot föregående år och beror främst på lägre personalkostnader. Antalet placeringar inom HVB visar på en minskning med -5,3 procent mot föregående år. Under hösten har trenden dock vänt och antalet placeringar har ökat. Arbetet med att undvika att placera på HVB till förmån för andra resurseffektiva placeringsformer fortgår.

### *Familjehemsvård*

I kostnaden för familjehemsvård finns familjehem, jourhem och behandlingsfamilj. Resultatet för familjehemsvård är 135,7 miljoner kronor och visar på en negativ avvikelse mot budget om -4,1 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen jämfört med budget beror på högre kostnader för personal och högre kostnader för köp av verksamhet. Detta har även bidragit till att nettokostnaden har ökat med 1,6 procent jämfört mot föregående år.

Volymerna för externa placeringar har ökat med 1,7 procent. Placeringar inom jourhem har minskat med 40,5 procent mot föregående år medan placeringar inom externa familjehem och behandlingsfamilj har ökat med 59,7 procent. Med färre jourhemsplaceringar blir resultatet att kostnaden för skolskjutsar minskar. Placeringar inom familjehem extern och behandlingsfamilj är mer kostsamma än vad placeringar inom jourhem är så förändringen i volymer innebär en kostnadsökning.



Diagrammet ovan visar att volymerna inom familjehemsvård i början på året har varit lägre än budgeterat men att de sedan mars 2024 har legat högre.

### Individuellt behovsprövade öppna insatser

Individuellt behovsprövade öppna insatser är exempelvis öppenvård för barn och ungdom, kontaktperson, familjebehandling, Mini Marie och stödboende, både i egen regi och externa köp. Resultatet för individuellt behovsprövade öppna insatser är 78,2 miljoner kronor och visar på en positiv avvikelse mot budget om 6,0 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen beror på lägre personalkostnader och lägre kostnader för köp av verksamhet mot vad som har budgeterats för året. Verksamheten har haft en hög omsättning på personal under första delen av året vilket har lett till tillfälligt vakanta tjänster. Nettokostnaden är 4,0 procent högre än föregående år och beror på högre personalkostnader. Personalkostnaderna har ökat med 16,1 procent mot föregående år vilket främst beror på en omorganisering inom verksamheterna. Antalet placerade inom insatsen stödboende har minskat med i genomsnitt 4,0 antal placerade per månad mot föregående år vilket har bidragit till en nettokostnadsminskning på köp av verksamhet om -3,0 miljoner kronor.

### Öppna insatser

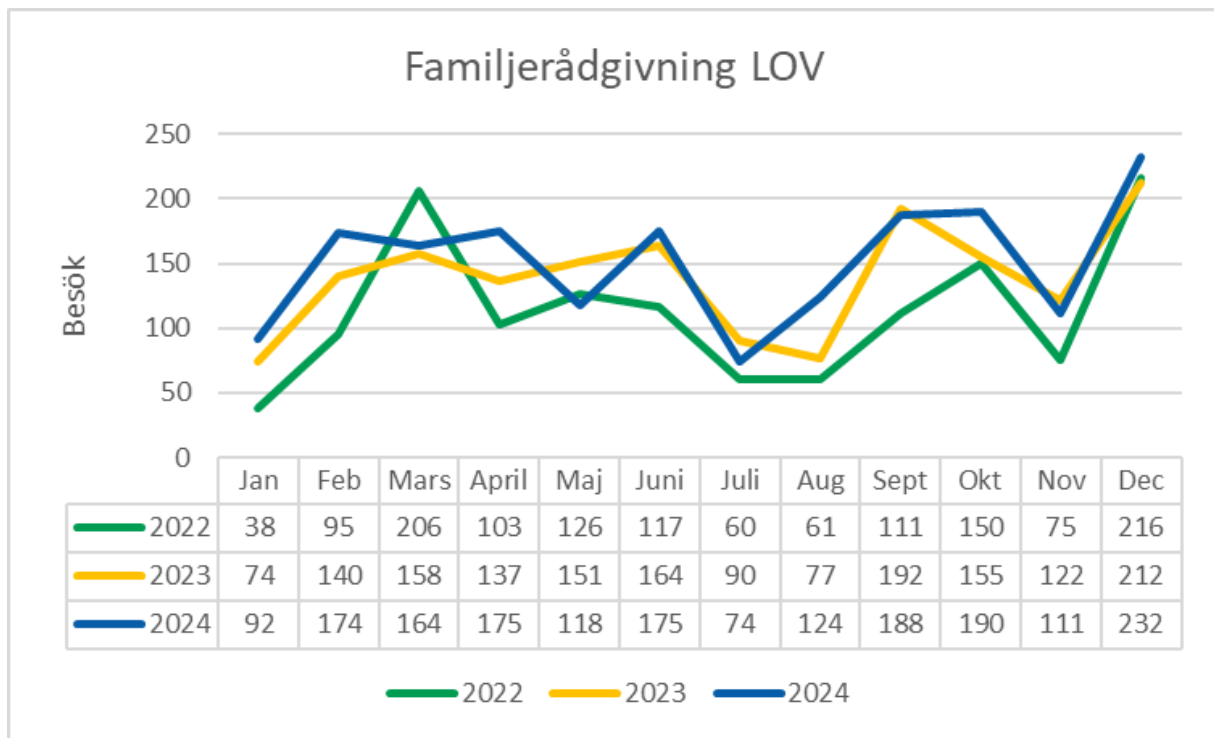
Öppna insatser handlar om förebyggande arbete så som fältassistenter, föräldrarådgivare och ungdomsmottagning. Utfallet för öppna insatser är 33,6 miljoner kronor och visar på en positiv avvikelse om 1,3 miljoner kronor för 2024. Nettokostnaden för verksamheten är 16,4 procent högre än föregående år och beror främst på lägre intäkter. Socialnämnden erhöll inte statsbidraget för Insatser för utsatta områden för 2024, vilket bidrar till nettokostnadsökningen.

### Familjerätt och familjerådgivning

Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Familjerätt & familjerådgivning	10 025	10 503	11 269
Procentuell förändring		5 %	7 %

Utfallet för familjerätt och familjerådgivning är 11,3 miljoner kronor och är i linje med vad som har budgeterats. Nettokostnaden är 7,3 procent högre än föregående år och beror på högre personalkostnader. Intäkterna har ökat för 2024 då efterfrågan på familjerådgivning har ökat. Sammanlagt har 1 817 samtal genomförts i år. Föregående år hade 1 672 samtal genomförts. Det är en ökning med 8,7 procent.

Familjerådgivningen i individ- och familjeomsorgens regi ingår både i LOV-systemet och har avtal med Salem, Botkyrka och Nynäshamns kommuner.

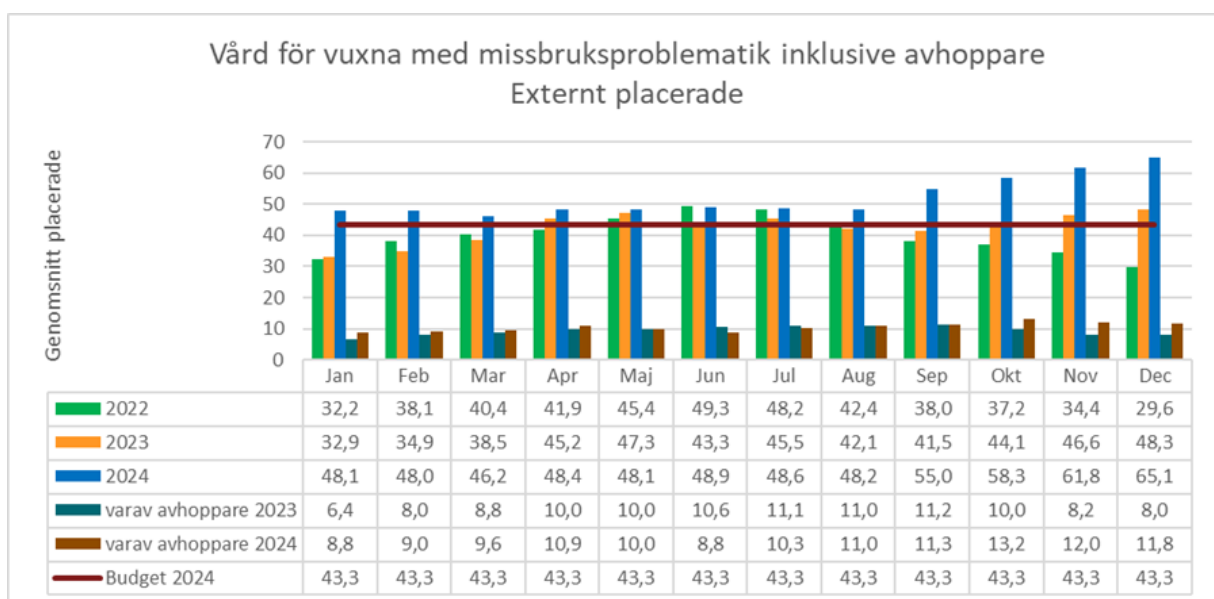


Diagrammet visar antalet besök under de tre senaste åren. Antalet besök har ökat de senaste åren.

#### Vård för vuxna med missbruksproblem

Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Vård för vuxna med missbruksproblem	65 206	58 720	70 501
Procentuell förändring		-10 %	20 %

Utfallet för vård av vuxna med missbruksproblem är 70,5 miljoner kronor. Verksamheten redovisar en negativ avvikelse mot budget om -3,1 miljoner kronor vilket främst beror på högre kostnader för köp av verksamhet. Nettokostnaden visar på en ökning mot föregående år på 20,0 procent och är i nivå med volymökningen för externa köp. Det är ökade placeringar inom institution och stödboende som har lett till att kostnaderna för köp av verksamhet har ökat under hösten och som har försämrat resultatet avsevärt. Verksamheten följer utvecklingen och ser inte några mönster i volymökningen.

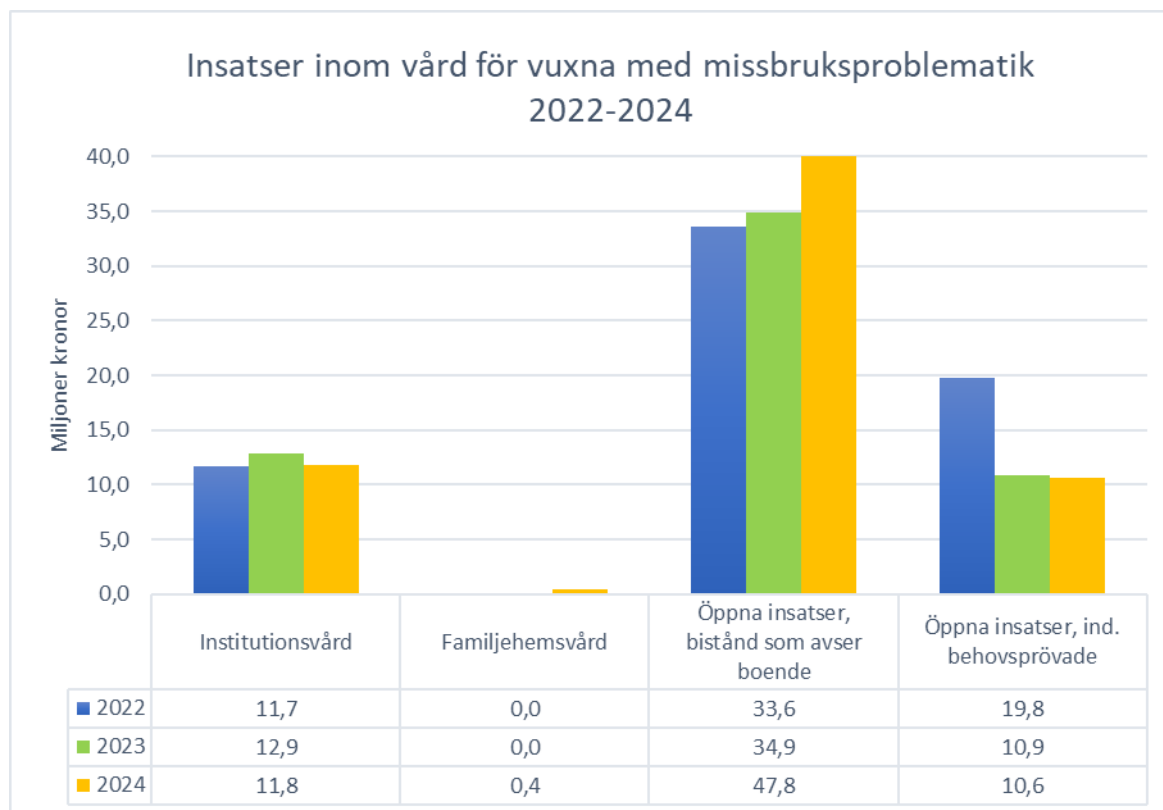


I diagrammet ovan redovisas utvecklingen av externa placeringar av vuxna inom beroendevården. I statistiken ingår placeringar på Institutionsvård (HVB) samt stödboenden. Diagrammet visar även antalet som har lämnat den kriminella banan. Det är i genomsnitt 9,5 fler placerade 2024 mot föregående år.



Inom verksamheten vård för vuxna med beroendeproblematik finns fyra verksamhetsområden, institutionsvård, familjehemsvård, öppna insatser som avser boende samt övriga öppna insatser som är individuellt behovsprövade.

Diagrammet nedan visar på nettokostnaden för de olika insatserna inom verksamheten vård för vuxna med missbruksproblematik för de tre senaste åren. Kostnaden för placeringar på HVB redovisas som "institutionsvård". Kostnader för placeringar på stödboende redovisas som "öppna insatser, bistånd som avser boende".



### *Institutionsvård*

Insatsen institutionsvård har ett resultat om 11,8 miljoner kronor och är enligt budget. Nettokostnaden för insatsen har minskat med -8,9 procent mot föregående år och är ett resultat av lägre personalkostnader och lägre kostnader för köp av verksamhet. Volymerna har minskat med 9 procent mot föregående år och är i nivå med de minskade kostnaderna. Volymerna har under senare delen av året ökat med i genomsnitt 3,0 antal placerade i månaden sedan delårsrapporten per augusti 2024 och medfört en kostnadsökning om 1,0 miljoner kronor.

### *Familjehemsvård*

Insatsen har ingen budget men har en placering som köps externt.

### *Öppna insatser, biståndsbedömda som avser boende*

Resultatet för insatsen är 47,8 miljoner kronor och visar på en negativ avvikelse om -3,5 miljoner kronor. Nettokostnaden för insatsen har ökat med 36,9 procent mot föregående år och beror på lägre statsbidrag och högre kostnader för köp av verksamhet. Volymerna har ökat med 28,4 procent mot föregående år. Volymerna började i samma nivå som slutet på föregående år men har under året fortsatt öka och visar på en volymökning med 21,8 procent sedan delår två vilket har medfört en kostnadsökning om 1,1 miljoner kronor.

### *Öppna insatser, individuellt behovsprövade*

Insatsen visar på ett utfall om 10,6 miljoner kronor och en positiv avvikelse om 0,6 miljoner kronor. Nettokostnaden har minskat med -3,1 procent mot föregående år och beror på lägre personalkostnader än tidigare år.

## Ekonomiskt bistånd

Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Ekonomiskt bistånd	2 522	2 800	2 738
Procentuell förändring		11 %	-2 %

Utfallet för ekonomiskt bistånd är 2,7 miljoner kronor för året och visar på en positiv avvikelse om 0,3 miljoner kronor.

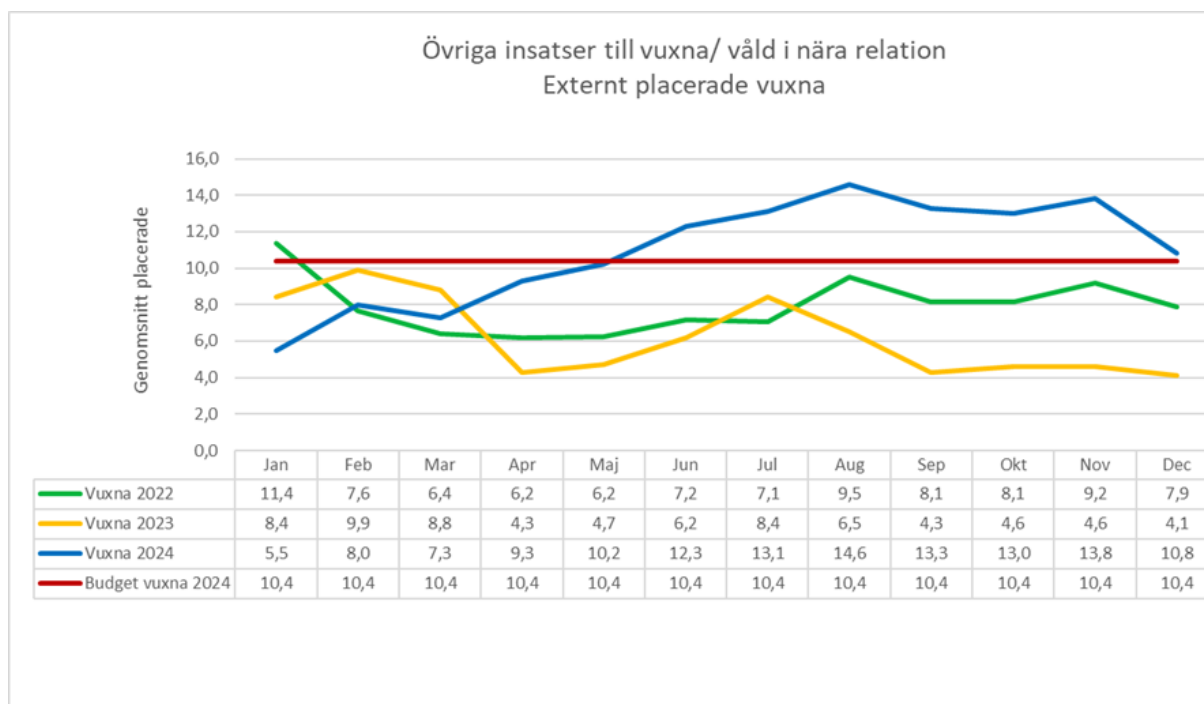
Socialjouren Södertörn hjälper personer som bor i Huddinge, Botkyrka, Haninge och Nynäshamns kommuner i akuta situationer. Socialjouren har möjlighet att betala ut ekonomiskt bistånd i samband med en sådan situation.

## Övriga insatser till vuxna

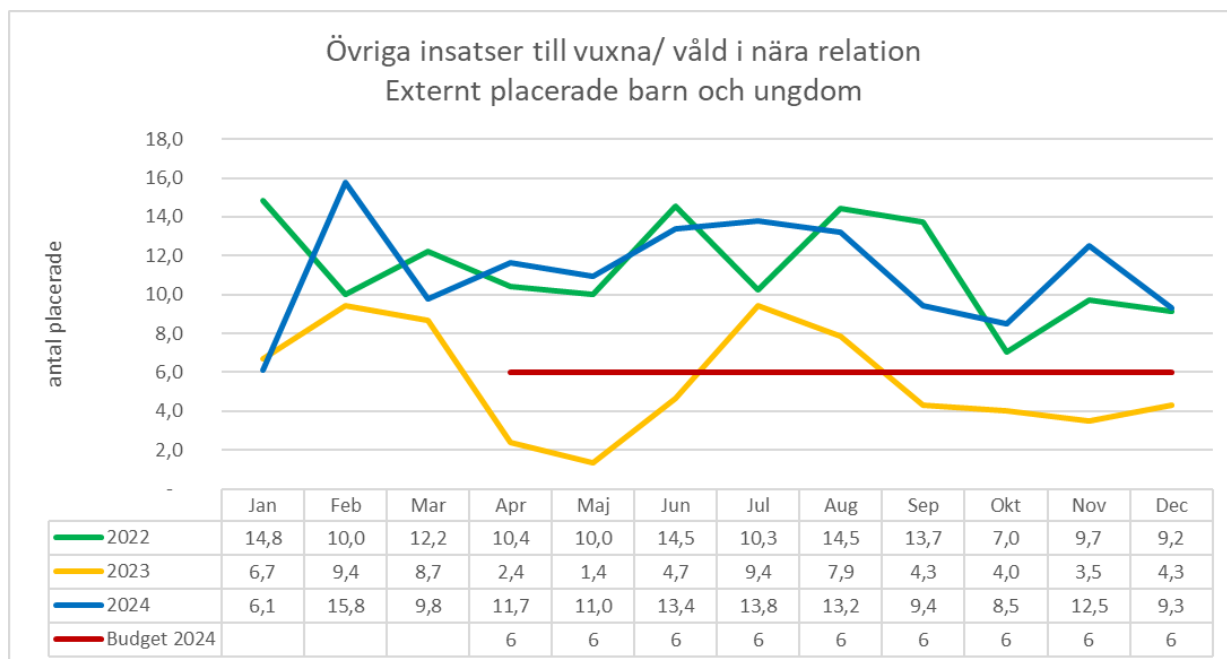
Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Övriga insatser till vuxna	14 329	14 560	18 558
Procentuell förändring		2 %	27 %

Övriga insatser till vuxna avser våld i nära relation. Verksamheten har ett resultat om 18,6 miljoner kronor för året och en negativ avvikelse om -2,6 miljoner kronor. Nettokostnaden visar på en ökning på 27,5 procent mot föregående år och beror på högre kostnader för personal och ökade kostnader för köp av verksamhet.

Ökningen beror delvis på att placeringar har blivit längre till följd av den nya lagen om placering av barn i skyddat boende. Under de senaste åren har antalet placerade varierat kraftigt, från 19,0 placerade barn och vuxna i månaden under 2022 till 12,0 placerade barn och vuxna i månaden under 2023. Under 2024 har det genomsnittliga antalet placerade barn och vuxna i månaden varit 22,0. Från 1: a april då den nya lagen, Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende, (SOU 2017:112) trädde i kraft, har volymerna ökat med 30,8 procent. Den nya lagen kräver att barnen har ett eget beslut.



Diagrammet ovan visar volymutvecklingen genom åren för externt placerade vuxna. Antalet vuxna placerade har ökat mot föregående år.



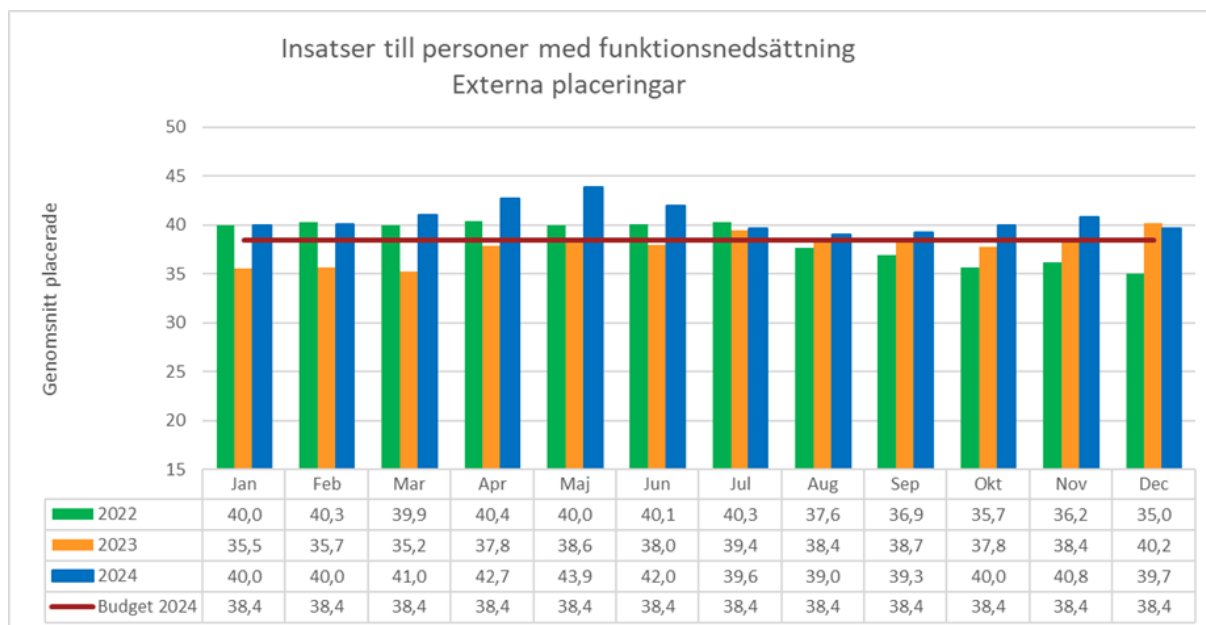
Diagrammet visar volymutvecklingen genom åren för externt placerade barn. I samband med den nya lagändringen har verksamheten lagt en volymbudget från april avseende barn placerade i skyddat boende.

### Insatser till personer med funktionsnedsättning

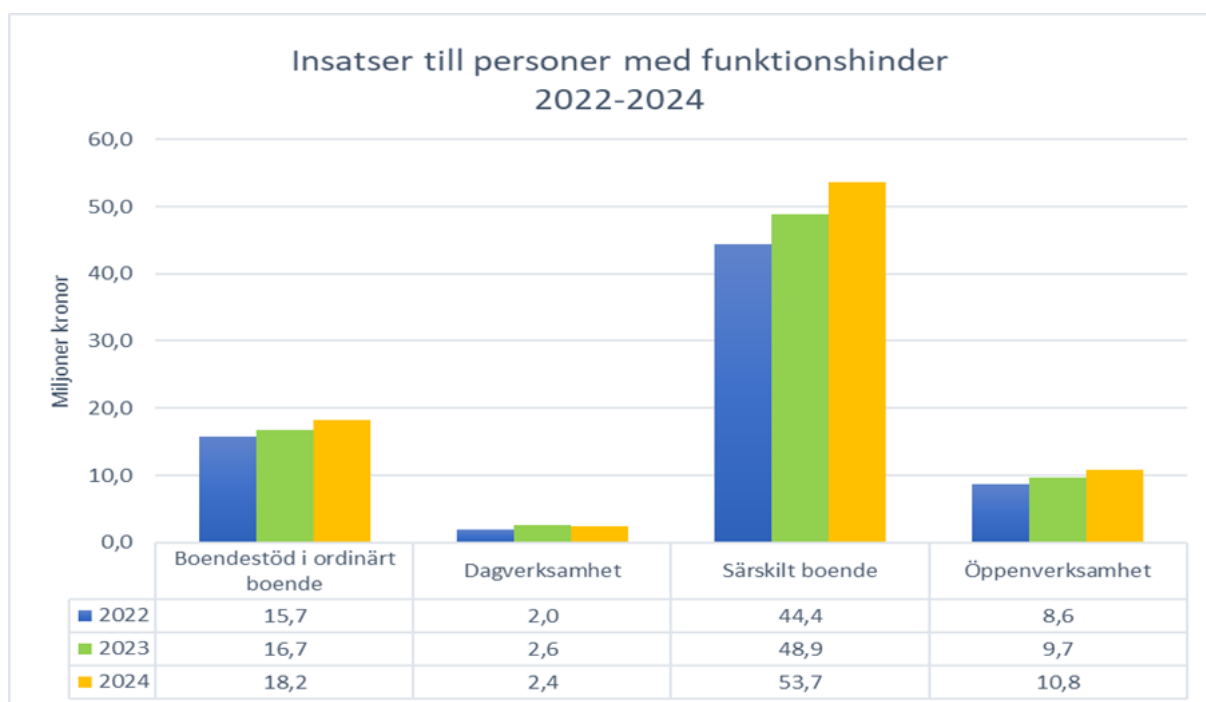
Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Insatser till personer med funktionsnedsättning (ej LSS/SFB)	73 668	80 144	87 505
Procentuell förändring		9 %	9 %

Resultatet är 87,5 miljoner kronor för insatser till personer med funktionsnedsättning inom socialpsykiatriens verksamhet. Inom verksamheten finns insatserna boendestöd i ordinärt boende, särskilt boende, öppen verksamhet, dagverksamhet och träningslägenheter. Verksamheten visar på en positiv avvikelse mot budget om 2,3 miljoner kronor vilken till största del beror på högre intäkter och lägre personalkostnader mot vad som har budgeterats.

Nettokostnaden har ökat med 9,2 procent jämfört med 2023. Ökningen i nettokostnaden mellan åren 2023 och 2024 beror främst på minskade bidrag, ökade kostnader för personal samt ökade kostnader för köp av placeringar inom insatsen särskilt boende. Förra året finansierades två tjänster med hjälp av externa medel. Då volymerna har ökat har man valt att behålla tjänsterna. Volymerna visar på en ökning om 6,0 procent mot föregående år.



I diagrammet ovan redovisas utvecklingen av externa placeringar inom insatsen särskilt boende.



Diagrammet ovan visar på de olika insatserna inom verksamheten insatser till funktionshinder (socialpsykiatri). Staplarna visar nettokostnadsökningen under de tre senaste åren.

## Ensamkommande barn och ungdomar

Verksamhet (tkr)	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2024
Flyktingmottagande	-3 990	-1 162	1 083
Procentuell förändring		-71 %	-193 %

Verksamheten för ensamkommande barn och unga redovisar ett resultat om 1,1 miljoner kronor som är enligt budget för 2024. Nettokostnaden är 2,2 miljoner kronor högre mot föregående år och beror främst på lägre intäkter för bidrag men även på högre kostnader för placeringar. Under året har behoven ändrats och ungdomar som tidigare varit placerade inom nätverket har blivit omplacerade till kommunala familjehem.

## Särskilda satsningar

### Särskilda satsningar, tkr

Satsning	Budget	Utfall
Omställning av socialtjänsten	20 000	20 000

Socialnämnden har fått en budgetförstärkning om 20 miljoner kronor med målsättning att kvalitetssäkra socialtjänstens arbete. Ett omställningsarbete till en mer lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst pågår. Då en ökning skett av volymer och kostnader för barn och ungdomsvård har förstärkningen möjliggjort att verksamhetens förebyggande arbete har kunnat bibehållas och utvecklas. Exempel på detta är att föräldrarådgivarna har kunnat utöka antalet samarbetsskolor, fler ungdomar har kunnat få stöd i ett tidigt skede utan föregående biståndsbedömning och fler föräldrar har erbjudits föräldrastöd. Av förstärkningen på 20 miljoner kronor har 15,2 miljoner kronor budgeterats för köp av verksamhet inom verksamheterna familjehemsvård- och individuellt behovsprövade öppna insatser och 4,8 miljoner kronor för personalkostnader. Det är en kompensatorisk åtgärd för att säkerställa att socialnämnden har fortsatt finansiering av det förebyggande arbetet.

## Extern finansiering

### Extern finansiering, tkr

Sökt bidrag	Ansökt 2024	Erhållet 2024	Budgeterat 2024	Nämndmål
Uppdrag psykisk hälsa 2024	2 174 *	912	1 418	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede
Förstärkt föräldraskapsstöd 2024	1 227	1 227	1 226	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede
Skolsociala team 2024	2 367	2 367	1 750	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede
Personligt ombud	1 187	1 187	1 185	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede
Stärka kommunernas arbete med att hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende	559	559	0**	Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten
Stärka kommunernas arbete med att motverka hemlöshet enligt metoden Bostad först	780	780	0**	Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten
Statsbidrag för insatser som avser barn som löper risk att begå brott i miljöer kopplade till organiserad brottslighet	539	539	0**	Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten
Brottsförebyggande medel från BRÅ	202	202	0**	Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten
Förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck 2024	88	88	0**	Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten
<b>Summa</b>	<b>9 123</b>	<b>7 861</b>	<b>5 579</b>	

\*Ansökt bidrag 2,2 miljoner kronor för statsbidraget Uppdrag psykisk hälsa 2024 delas mellan olika förvaltningar inom Huddinge kommun. Erhållet och budgeterat bidrag visar socialnämndens del.

Nämnden har under året genom flertalet olika statsbidrag haft möjlighet att göra särskilda satsningar och utveckla verksamheten.

## Uppdrag Psykisk hälsa 2024

Statsbidraget består av flera olika potter varifrån verksamheter från flera olika förvaltningar kan söka medel, individ- och familjeomsorgen administrerar detta. Satsningar som beviljats medel inom nämndens område är exempelvis implementering av stödgrupper på Fridlyst för barn som bevittnat våld i nära relation, uppstart av pappagrupper på familjecentralen i Vårby, utveckling av samverkan gällande brukare med samsjuklighet inom vuxensektionen, kompetenshöjande insatser inom suicidprevention inom vuxensektionens mottagningsenhet och genomförande av insatser för en mer lättillgänglig ungdomsmottagning för unga i kommunens prioriterade områden.

## Förstärkt föräldraskapsstöd

Stärka föräldraskapsstödet på familjecentralen i Vårby samt utöka resurserna för att genomföra föräldrastödsgrupper vilket lett till högre grad av tillgänglighet genom exempelvis kortare väntetider och möjlighet till digitalt föräldraskapsstöd.

## Skolsociala team

Bidraget har nyttjats till uppbyggnaden av det operativa teamet inom öppenvården 0–20 år kopplat till kommunens närvaroteam. Syftet är att vid behov utan dröjsmål kunna ge mer omfattande insatser till de elever som redan är aktuella i närvaroteamet inom barn- och utbildningsförvaltningen.

## Personligt ombud

Bidraget delfinansierar kommunens tre tjänster som personligt ombud.

## Stärka kommunernas arbete med att hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende

Finansiering av tjänst inom Relationsvårdsteamet för att i samverkan med andra Södertörnskommuner bygga upp en boendekedja för stabila och långsiktiga boendelösningar för våldsutsatta.

## Stärka kommunernas arbete med att motverka hemlöshet enligt metoden Bostad först

Finansiering av tjänst för uppbyggnad av struktur inklusive handlägningsprocesser, samverkansrutiner och kompetenshöjande insatser för att kunna införa metoden Bostad Först som en insats inom vuxensektionen.

## Statsbidrag för insatser som avser barn som löper risk att begå brott i miljöer kopplade till organiserad brottslighet

Finansiering av samordnartjänst för implementering av metoden SSPF inom verksamheten. Samordnaren har tagit fram processer, samverkansrutiner och uppföljningsstöd. Bidraget har också nyttjats för att utbilda sex medarbetare inom SAVRY, ett instrument för bedömning av risk för våldsam eller annat allvarligt normbrytande beteende bland ungdomar.

## Brottsförebyggande medel från BRÅ

Bidraget har använts för att finansiera individ- och familjeomsorgens del av trygghets- och säkerhetssektionens konsultationsforum riktat till att stödja samtliga kommunens verksamheter i komplexa ärenden kopplat till hot och våld och kriminalitet.

## Förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck

Bidraget har använts till att finansiera del av lönekostnader för att ta fram en hållbar struktur för breda kompetenshöjande insatser inom ämnesområdet. Medarbetare inom flertalet förvaltningar har utbildats för att kunna genomföra workshops utifrån webkurs Heder med sina kollegor, totalt har cirka 1200 medarbetare utbildats under 2024. Utöver detta har särskilt kompetenshöjande insatser genomförts regelbundet för att stärka utbildarnas kompetens och en kommunövergripande rutin har tagits fram för hur medarbetare ska agera vid upptäckt av hedersrelaterat våld och förtryck. Rutinen ska implementeras under 2025 inom



socialnämndens verksamheter. Implementering beräknas ske under 2025 även inom övriga kommunens verksamheter.

## Investeringar

### Nämndens investeringar

#### Investeringar, tkr

Investeringar	Budget	Utfall	Avvikelse
Investeringar	645	-	645
Besökskorridor	155	207	-52
<b>Summa investeringar</b>	<b>800</b>	<b>207</b>	<b>593</b>

För 2024 redovisar socialnämnden 0,2 miljoner kronor i investeringsutgifter. Investeringen avser en ombyggnation för att få till en besökskorridor inom verksamheten barn och ungdomsvård. Syftet är att både underlätta och effektivisera mötesbokningar samt att skapa tryggare arbetsmiljöer i samband med vissa möten.

### Nämndens lokalprojekt

Under hösten 2024 kom ett föreläggande gällande stödboendet Balders lokaler från Södertörns brandförsvärsförbund där de pekade på att bristerna i lokalerna var omfattande. Åtgärder måste vara vidtagna senast sista mars 2025 och innebär att verksamheten inte kan vara kvar i lokalerna. Planering för att flytta verksamheten pågår och Stortorp hus C är aktuellt för verksamheten.

## Väsentliga personalförhållanden

#### Antal anställda

	December 2023	December 2024	Skilnad
Antal anställda	389	391	2

380 medarbetare är tillsvidareanställda och 11 medarbetare visstidsanställda, en ökning med två anställda sedan 2023. Andelen kvinnor är 81 procent och andelen män 19 procent.

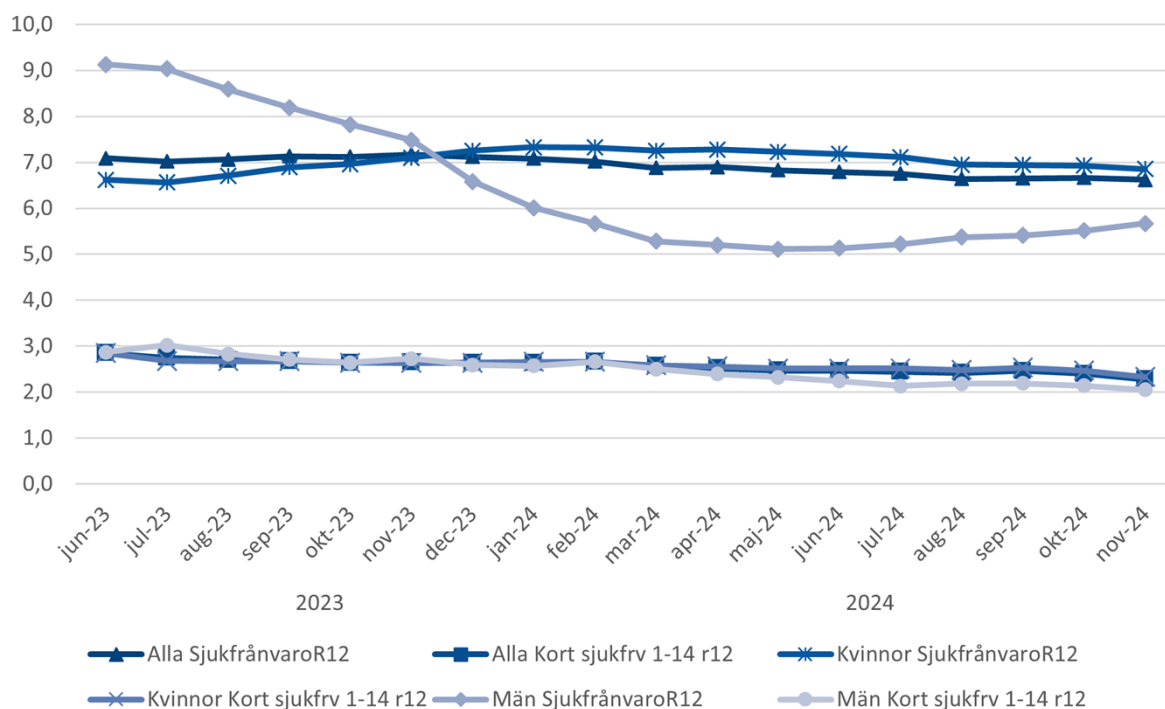
Inom socialnämnden är heltidsanställning det normala. Andelen heltidsanställda inom nämndens verksamheter ligger på en hög nivå med 371 medarbetare av totalt 391. Majoriteten av de som arbetar deltid har själva valt detta.

Andelen arbetade timmar under året har minskat med 2,9 procent. Visstidsanställda och timanställda har arbetat färre timmar medan de tillsvidareanställda har ökat andelen timmar marginellt. Den största minskningen återfinns inom myndighetsutövning för barn- och unga. Orsaken till minskningen beror på att antalet utredningar har minskat och att vakanser därmed inte har behövt tillsättas i samma utsträckning. Sedan 2022 har en minskning av utredningarna skett med 23 procent. Förhoppningen är att det ett resultat av de senaste årens satsningar på det förebyggande arbetet i samverkan med andra förvaltningar, men andra orsaker kan inte uteslutas.

Personalomsättningen inom nämndens verksamheter uppgår till 11,9 procent, vilket är en ökning med 2,7 procentenheter jämfört med föregående år. Ökningen gäller både män och kvinnor.

Inom barn- och ungdomsenheterna har personalomsättningen stigit till 14,25 procent, med totalt 31 medarbetare som slutat sedan november 2023. Inom vuxensektionen har däremot personalomsättningen minskat med 1,7 procentenheter och ligger nu på 8,3 procent. Totalt har 11 medarbetare avslutat sina tjänster inom vuxensektionen sedan november 2023.

## Sjukfrånvaro

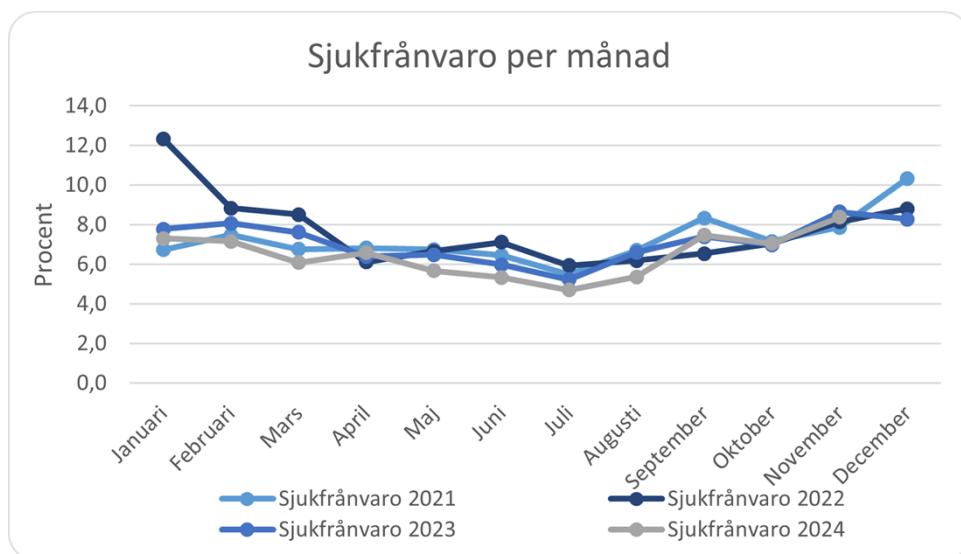


Den totala sjukfrånvaron, beräknad som ett genomsnitt över de senaste 12 månaderna (R12) fram till och med november 2024, uppgår till 6,6 procent. Detta innebär en minskning med 0,6 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Den korta sjukfrånvaron, som avser dag 1–14, ligger på 2,3 procent och har minskat med 0,4 procentenheter.

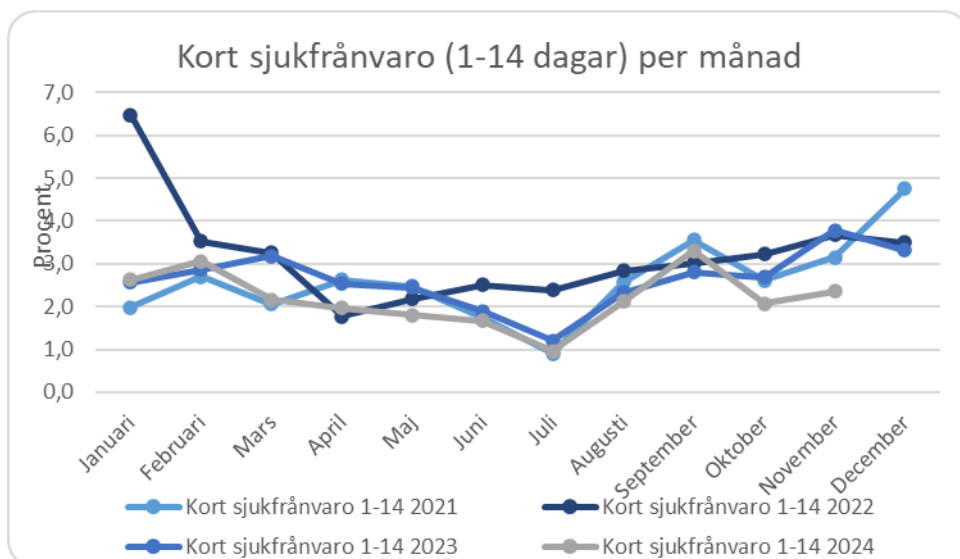
Kvinnornas totala sjukfrånvaro ligger på 6,9 procent och männens på 5,7 procent. Det innebär en minskning med 0,2 respektive 1,8 procentenheter jämfört med föregående år.

Den totala sjukfrånvaron för dag 1–14 är 2,3 procent för kvinnor och 2,1 procent för män. Det är en minskning med 0,3 respektive 0,6 procentenheter.

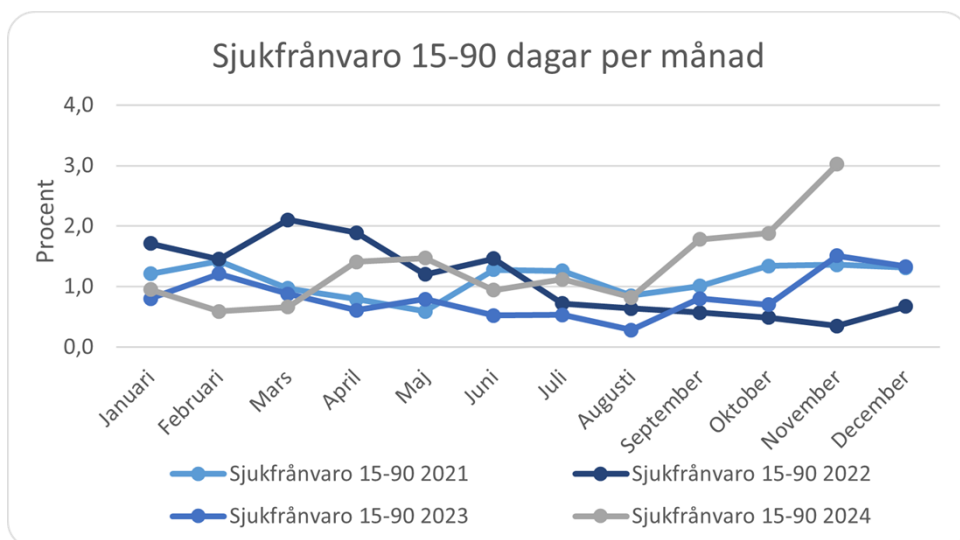
Sett över en 18-månaders period har den totala sjukfrånvaron och korttidssjukfrånvaron minskat med 0,5 respektive 0,6 procentenheter.



Sjuktalet per månad ligger på 8,4 procent. Jämfört med föregående år innebär det en minskning med 0,2 procentenheter. Sjuktalet följer trenden med att ligga högt i början av året för att minska fram till juli för att sedan öka successivt.



Den korta sjukfrånvaron varierar från månad till månad. Den ligger på 2,4 procent i november 2024 och jämfört med 2023 så har den minskat med 1,4 procentenheter.



Sjuktalet för dag 15–90 har ökat med 0,6 procentenheter R12 varav störst ökning syns under de tre senaste månaderna. I november ligger sjuktalet på 3 procent.

## Analys

En bidragande orsak till att sjukfrånvaron har minskat är att det pågår ett strukturerat arbete med uppföljning av sjukfrånvarorsaker för att i god tid kunna sätta in lämpliga åtgärder. Verksamheterna arbetar, i samverkan med fackliga företrädare, med systematiskt arbetsmiljöarbete och kontinuerlig utveckling där medarbetarnas kunskap och erfarenhet tas tillvara.

Ökningen av sjuktalet dag 15–90 beror på att en handfull medarbetare vid varje sektion har drabbats av allvarligare sjukdomar eller att de är sjukskrivna av andra privata skäl som inte är arbetsrelaterade. Rehabilitering för återgång i arbetet hanteras enligt de rutiner som finns inom Huddinge kommun.

## Personalförsörjning (särskilt bristyrkesgrupper)

Nämnden har under 15 år arbetat framgångsrikt med Huddinge traineeprogram, vilket har underlättat rekryteringen av utbildade socionomer. En stor andel av traineerna erbjuds anställning efter genomfört program. Trots detta kvarstår svårigheter att rekrytera erfarna socionomer inom myndighetsutövning för barn- och ungdomsutredningar. Även vissa specialistroller, såsom gruppleddare och socionomer med Case Manager-utbildning, är svåra att rekrytera.

Personalomsättningen inom nämnden ligger på 11,9 procent vilket motsvarar att 45 medarbetare har slutat

sedan november förra året. Det innebär en ökad personalomsättning med 2,7 procentenheter. Inom barn och ungdomssektionerna har personalomsättningen ökat jämfört med föregående år medan den inom vuxensektionen har minskat. Ökningen beror på pensionsavgång, att man vill pröva andra typer av arbete både inom socialtjänsten och inom andra områden samt att flera medarbetare haft lång resväg och velat arbeta närmre hemmet.

Under året har nämnden fortsatt att vidta åtgärder för att minska personalomsättningen, bland annat genom att involvera medarbetare i utvecklingen av nya arbetssätt. Avgångssamtal har genomförts med medarbetare som har slutat, introduktionen har förbättrats och kompetensutveckling för att möjliggöra alternativa karriärvägar, exempelvis som föräldrarådgivare, coach, gruppleadare eller utvecklingsledare har erbjudits. Trots dessa insatser har personalomsättningen ökat.

## Kompetensutveckling (inklusive chefsutveckling)

För att säkerställa en kvalitativ verksamhet behöver medarbetare och chefer inneha rätt kompetens och kompetensen ska användas effektivt. Utöver att rekrytera chefer och medarbetare med rätt kompetens erbjuds kompetensutveckling för att säkerställa en adekvat kunskap.

Kompetensutveckling har genomförts under året för att möta nya krav och behov, exempelvis:

- Information om kommande ny socialtjänstlag
- Utbildning för medarbetare i att använda FREDa-kortfrågor<sup>11</sup> för att upptäcka våld i ett tidigt skede
- Utbildning för att tillämpa ny lagstiftning gällande barn placerade på skyddat boende
- Utbildning inom hedersrelaterat våld och förtryck
- Utbildningssatsning inom samsjuklighet
- Utbildat coacher inom arbetsmetoden motiverande samtal (MI)
- Utbildning i metodstödet iRisk som syftar till en ökad kunskap om risk-/skyddsbedömningar hos barn som utsatts för eller bevittnat våld i familjen

## Intern kontroll

### Sammanfattande bedömning av nämndens interna kontroll

Intern kontroll är en process som används för att säkerställa att verksamheten fungerar och att målen nås. Fokus är att minska risken för oönskade händelser genom strukturerad riskhantering. Det handlar dels om att på ett systematiskt sätt identifiera och minska risker, dels om att skapa strukturer för att förebygga att oönskade händelser inträffar.

Nämndernas ansvar för den interna kontrollen anges i kommunallagen (2017:725), 6 kapitlet 6 §, samt i reglemente för intern kontroll, HKF 9410. Planeringen av arbetet med intern kontroll redovisas i verksamhetsplanen och uppföljningen sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

#### Kommunövergripande kontroller

Kommunstyrelsens förvaltning har genomfört av sex kontroller för samtliga nämnder under året. Kontrollerna har genomförts inom följande områden: redovisningsprocessen, upphandlingsprocessen och HR-processen. Granskningen i sin helhet visas i kommunstyrelsens verksamhetsberättelse 2024, nedan följer en sammanfattning.

Kontrollen av tidsregistrering för medarbetare med tidsregistreringsavtal visar brister inom socialnämnden. Främst brister chefernas registrering av deras egen arbetstid. Utanordningslistor attesteras inte heller i två chefsled enligt kommunens riktlinjer i tillräcklig omfattning. Dessa brister kan leda till felaktiga löneutbetalningar och ökad löneadministration.

Stickprovskontrollen av fakturor för representation visar hög andel fel inom socialnämnden, främst gäller bristerna att överordnad attest vid chefsens deltagande saknas och att deltagarförteckningar saknas.

Kontrollen av direktupphandlingar visar att socialnämnden har många direktupphandlade placeringar. Antalet

---

<sup>11</sup> Freda-kortfrågor är ett verktyg för att i intervjuform fråga vuxna individer om våldsutsatthet.

direktupphandlade placeringar har minskat med 19 procent under det senaste året och arbete pågår för att succesivt minska behovet av dessa.

Två inköpskontroller har visat på brister där nämndens verksamheter gör köp från ej avtalade leverantörer samt gör köp överstigande den fastställda direktupphandlingsgränsen. Båda dessa kan relateras till placeringar utifrån individuella behov där ramavtal löpt ut eller där det inte funnits avtal för placeringar som möter individens behov. Arbete pågår för att inkludera de behov som saknas i kommande upphandlingar.


Nämnden kommer att vidta åtgärder utifrån samtliga uppmärksammade brister.

### Socialnämndens internkontrollarbete


Socialnämndens internkontrollarbete följer Huddinge kommuns planerings- och uppföljningsprocess samt föreskrifterna om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Den samlade bedömningen är att nämndens arbete med intern kontroll är betryggande.

Nedan redovisas nämndens risk- och revisionsåtgärder. Ytterligare åtgärder för risker som berör verksamhetens kvalitet redovisas kvalitetsberättelsen.

## Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
2.1. Informationsförvaltning	Risk att arkiverade handlingar förstörs på grund av brister i arkivlokalen på Gymnasietorget	Åtgärder för att minska fukten behöver sättas in om Socialförvaltningen inte kan flytta från Gymnasietorget 1, vilket planeras för.  <b>Status</b>  Klart Socialförvaltningens centrala stabsfunktioner har samlokalisats med miljö- och bygglovsförvaltningen på Hälsovägen 7 i Flemingsberg. Flytten av socialförvaltningens arkiv till ny arkivlokal på Hälsovägen 7 skedde vid månadsskiftet oktober.

## Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Revision/Granskning	Risk/bakgrund	Riskåtgärd
Revisionsrapport: Granskning av kommunens hantering av riktade statsbidrag  <b>Diarienummer</b> SN 2023/1892	KPMG har av kommunens revisorer fått i uppdrag att granska kommunens hantering av riktade statsbidrag. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.  Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och granskade nämnder har säkerställt att den interna kontrollen vad gäller hantering av riktade statsbidrag är tillfredsställande och tillräcklig.	Upprätta arbetsordning och förtydliga vem som fattar beslut om statsbidrag inom respektive verksamhetsområde  <b>Status</b>  Klart Arbetet med att uppdatera processen för statsbidrag har genomförts där det har tydliggjorts vem som har rätt att fatta beslut kring fördelning och användning av mottagna statsbidrag.

## Plan för uppföljning och insyn

I enlighet med det program som kommunfullmäktige antog 2017 utifrån bestämmelser i Kommunallagen 10 kap. 8 § (lag 2019:835) framgår att varje nämnd ska utarbeta en årlig plan för hur nämndernas externt utförda verksamheter ska följas upp.

Socialförvaltningens plan för uppföljning, stöd och kontroll gäller de verksamheter inom vård- och omsorgsnämnden samt socialnämnden där beslut fattats att tillämpa lagen om valfrihetssystem (LOV) samt ramavtal och direktupphandlade platser enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

Uppföljningsplanen delges nämnden i samband med beslut om verksamhetsplan. Redovisning av genomförd uppföljning redovisas i respektive nämnds delårsrapport 2 samt i verksamhetsberättelsen.

I uppföljningsplanen anges på vilket sätt uppföljning och kontroll kommer att genomföras samt när avtals- och kvalitetsuppföljning kommer att genomföras de kommande tre åren.

## Planerad uppföljning

Tillsyn och uppföljning av utförare som arbetar på uppdrag av nämnden har genomförts i enlighet med planeringen. Utöver det utökades uppföljningen med att omfatta även avhopparverksamhet. Tillägget gjordes med anledning av de nya bestämmelserna om tillståndsplikt.

Ytterligare ett tillägg som gjordes till planeringen var att samtliga utförare inom respektive ramavtal följdes upp, inte enbart de med individplacering från Huddinge kommun. Det bedömdes bättre främja det proaktiva arbetet med att säkerställa efterlevnad av avtal och uppdragsbeskrivningar för samtliga utförare.

Uppföljningsarbetet sker i samverkan mellan socialförvaltningen och kommunstyrelseförvaltningen och har fungerat väl. Under 2025 kommer metoden utvecklas vidare och strukturen för verksamhetsuppföljningar av ramavtal och direktupphandlade verksamheter att utvärderas. Följande utveckling inom uppföljningsarbetet planeras:

- Ökad samverkan mellan medarbetare som arbetar med individuppföljning och medarbetare som arbetar med verksamhetsuppföljning så att resultat från individuppföljningar kan användas som underlag i verksamhetsuppföljningarna.
- Tydligare struktur för samverkan med andra kommuner gällande verksamhetsuppföljning vid gemensamma upphandlingar.

Sammanfattning av resultat för tillsyn och uppföljning av utförare som tillämpas inom lagen om valfrihetssystem (LOV)

### *Familjerådgivning*

Inom familjerådgivningen finns det vid årets slut totalt tolv utförare varav elva är privata och en är Huddinge kommuns familjerådgivning.

Årets uppföljningar visar att samtliga utförare inom familjerådgivning uppfyller kraven i avtalet och övriga upphandlingsunderlag. Då resultatet har varit stabilt en längre tid görs bedömningen att frekvensen för uppföljning av utförare inom familjerådgivning kan minskas från att tidigare följts upp årligen.



## Sammanfattning av resultat för tillsyn och uppföljning av utförare med ramavtal som tillämpas inom lagen om offentlig upphandling (LOU)

Nedan tabell redovisar hur antalet utförare inom de olika ramavtalen har förändrats samt resultat av uppföljningarna.

Ramavtal	1 januari 2024	31 december 2024	Resultat
Avhopparverksamhet	16	13	14 privata utförare har följts upp. Resultatet visar att 57% inte är godkända och 43% är godkända. Under perioden för uppföljningen avslutades avtal med en utförare som ej ansökt om tillstånd från IVO enligt de nya bestämmelserna om tillståndsplikt.
Skyddat boende	20	17	17 privata utförare har följts upp. Resultatet visar att 47% inte är godkända och 53% är godkända.
HVB-hem för barn och unga upp till 20 år	39	36	39 privata utförare har följts upp. Tre av dessa har under perioden för uppföljningen fått sina avtal uppsagda varpå resultatet från uppföljningarna inte omfattas av resultatsammanställningen. Resultatet visar att 31 % är inte godkända och 69 % är godkända. Utöver detta har förvaltningen, tillsammans med ansvariga upphandlare, initierat fördjupade uppföljningar av två utförare vilka fortfarande är pågående.
Jourhem samt plats i behandlingsfamilj för barn och unga upp till 20 år	26	22	23 privata utförare har följts upp. Resultatet visar att 30 % inte är godkända och 70 % är godkända. Under perioden har en utförare sagts upp med anledning av att företaget försatts i konkurs.
Enstaka platser i särskilt boende och korttidsboende för personer under 65 år (socialpsykiatri)	20	19	19 privata utförare har följts upp. Resultatet visar att 47% inte är godkända och 53% är godkända.
Öppenvård – dagbehandling med grundskola och dagverksamhet för unga	10	10	Ingen uppföljning var planerad 2024
Öppenvård – Familjebehandling, kontaktperson och utredningar	33	32	Ingen uppföljning var planerad 2024
Öppenvård – Stödboende samt träningslägenheter för ungdomar	53	53	Ingen uppföljning var planerad 2024
Stödboende för vuxna med substansberoende alt. psykiska funktionsnedsättningar	20	20	Ingen uppföljning var planerad 2024
HVB för vuxna med substansberoende och/eller psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning	38	38	Ingen uppföljning var planerad 2024

Orsaker till det förändrade antalet utförare är att:

- Utförare själva har avslutat sitt avtal med kommunen.
- Huddinge kommun har avslutat avtal med utförare på grund av
  - brister i yrkesutövningen
  - att utförare ej ansökt om tillstånd efter nya bestämmelser om tillståndsplikt
  - att företaget försatts i konkurs
  - indragna tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO.
  - att verksamhet ej startats upp.
  - att verksamhet har upphört eller inte längre tillhandahåller den tjänst som avtalats.

## Resultat

De huvudsakliga bristerna som har identifierats gäller verksamheternas redovisning av systematiskt kvalitetsarbete. Otillräcklig dokumentation av kvalitetsarbetet har försvårat bedömningen av om ett sådant arbete bedrivits. Detta verkar bero på kunskapsbrist om vad som ska redovisas och varför en tydlig översikt är viktig. Redovisningen beskriver ofta processer och rutiner, men saknar resultat, analyser och förbättringsåtgärder.

En utmaning är att utförare har avtal med flera kommuner och därmed kan ha svårt att hantera kommunernas olika krav. Ansvar för efterlevnad ligger ändå hos utföraren och uppföljningen har därför inte tagit denna svårighet i beaktande vid bedömningarna.

Mindre brister har noterats inom personalens kompetensutveckling, där kontinuerlig fortbildning saknats både för 2024 och i planeringen för 2025.

Trots ovanstående visar uppföljningarna att verksamheterna generellt har välfungerande strukturer, individfokus och god efterlevnad av avtalen.

För verksamheter som inte är godkända har åtgärdsplaner utdelats, och i allvarigare fall har varning utdelats. Uppföljning av åtgärdsplanerna fortsätter under första kvartalet 2025, och om bristerna inte åtgärdas kan ytterligare sanktioner bli aktuella.

### Fördjupad uppföljning av direktupphandlade verksamheter enligt lagen om offentlig upphandling (LOU)

Att systematiskt följa upp verksamheter som direktupphandlats påbörjades under 2024. Dessförinnan genomfördes enbart individuppföljning.

Under året har en fördjupad uppföljning av en direktupphandlad verksamhet genomförts vilken initierades efter en individuppföljning.

Bristerna som framkommit vid individuppföljningen gällde:

- hälso- och sjukvård och verksamhetens samverkan med andra vårdinstanser,
- verksamhetens bemanning och personalens kompetens,
- planering och utförande av sociala insatser.

Den fördjupade uppföljningen påvisade inga brister i verksamheten utifrån de områden som uppdragats och ärendet kunde avslutas utan åtgärder.

# Källförteckning

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Indikatorer	Källa/Kolada-ID
Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare	Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede.	Totala volymen barn, ungdomar och familjer som nås av tidiga insatser och det förebyggande arbetet *	Egen mätning. Data matas in på enheten förebyggande och uppsökande 0-20 år, till delårsrapporter och helår (KB/VB)
		Antal besök inom socialpsykiatrins förebyggande öppna insatser **	Hämtas från manuell statistik och mätning. Data matas in på vuxensektionen till delårsrapporter och helår (KB/VB)
		Antal personer som får stöd genom personligt ombud eller deltar i de förebyggande aktiviteterna inom öppenvård beroende utan biståndsbeslut ***	Hämtas från manuell statistik och mätning. Data matas in på vuxensektionen till delårsrapporter och helår (KB/VB)
	Socialtjänsten förebygger rekrytering till kriminella nätverk	Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)	Egen mätning - Procapita. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (KB/VB)
		Andel vuxna som fullföljt insats för att lämna en kriminell bana (%) *	Egen data. Data matas in på beroende- och avhopparenheten till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Antal vuxna som påbörjat insats för att lämna en kriminell bana *	Egen data. Data matas in på beroende- och avhopparenheten till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Antal vuxna som vuxenheten tagit kontakt med i sitt uppsökande arbete mot kriminalitet *	Egen data. Data matas in på beroende- och avhopparenheten till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Andel ungdomar som aktualiserats utifrån grov kriminalitet och som fullföljt insatsen	Egen mätning - Procapita. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (KB/VB)
dinges välfärd håller hög kvalitet	Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%) *	Egen undersökning. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%) *	Egen undersökning. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats under utredningens gång vid oro om våld (runt eller mot barn) (%) *	Egen mätning. Sammanställning av verksamhetsanalytiker utifrån extrakt ur verksamhetssystemet. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).  OBS! Mätningen avser påbörjat insatser under utredningens gång.

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Indikatorer	Källa/Kolada-ID
		Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)	Egen undersökning - kvalitetsindikator Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Egen undersökning - Ungdomar 13-20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)	Egen undersökning - kvalitetsindikator Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Egen undersökning - Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)	Egen undersökning. Data matas in på barn- och ungdomssektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).
	Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	Egen brukarundersökning - Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som upplever en positiv förändring av sin våldsutsatthet, andel (%)	Egen undersökning. Data matas in på enheten mot våld i nära relationer till delårsrapporter och helår (VB/KB).
		Egen brukarundersökning - missbruksvård - förbättrad situation, andel (%)	Egen mätning. Data matas in på vuxensektionen till delårsrapporter och helår (VB/KB).

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Indikatorer	Källa/Kolada-ID
		<p>Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (Socialpsykiatri)</p>	<p>Egen beräkning utifrån Kolada U26421</p> <p>Resultat omfattar enbart boendestöd för brukare som har boendestöd enligt SoL inom socialpsykiatrins målgrupper.</p> <p>Data matas in på förvaltningsnivå av verksamhetsanalytiker per år (KB/VB). Analystext skrivs av vuxensektionen.</p> <p>Resultat innefattar både egen regin och privata utförare.</p> <p>Koladamåttet rör: Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Ja på frågan Får du den hjälp du vill ha hemma? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svarsalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
		Andel vuxna som fullföljt insats för sitt beroende (utifrån tolvstegs programmet)	Egen mätning- Procapita Mäter genomförd insats-tolvstegsprogrammet inom öppenvården
Minska klimatpåverkan	Socialnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser	Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan (%)	Data från kommunstyrelsens förvaltning, fordonscontroller
Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi	Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi	Budgethållning socialnämnd (%)	Ekonomisystem Agresso (LIS)  Data matas in på nämndnivå av ekonomienheten.
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling	Personalomsättning (%) inom myndighetsutövningen BoU	Heroma egen uträkning. Data rapporteras på nämnnivå av HR-enheten till delårsrapporter och helår (VB).
		Sjukfrånvaro, totalt (%)	Heroma LIS Data matas in på nämndnivå av HR-enheten till delårsrapporter och helår (VB).
		HME, totalt (%)	Egen undersökning som jämförs med SKR databas

